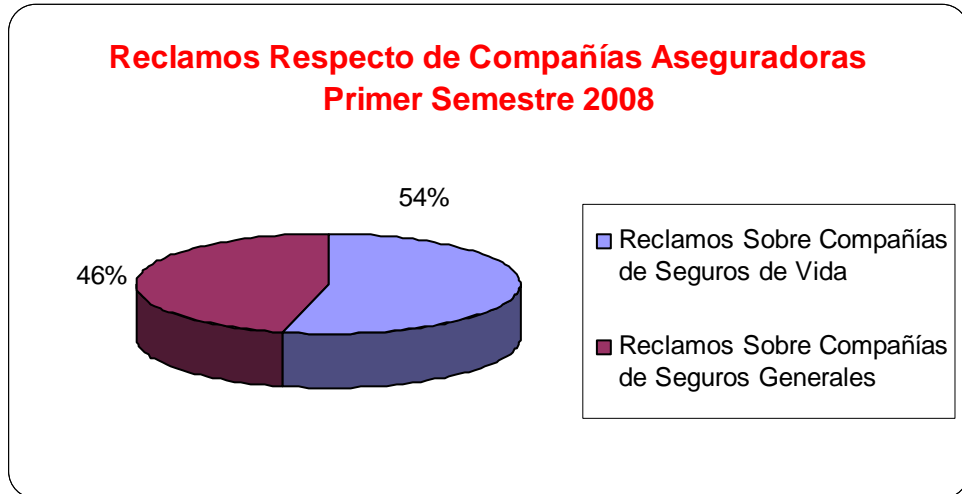


INFORME DE RECLAMOS DEL MERCADO ASEGURADOR
PRIMER SEMESTRE 2008

**A) RECLAMOS SOBRE MATERIAS DE SEGUROS
RECIBIDOS EN LA SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS**

Participación por Grupo de los reclamos recibidos en la Superintendencia
Período: del 01 de Enero al 30 de Junio del año 2008

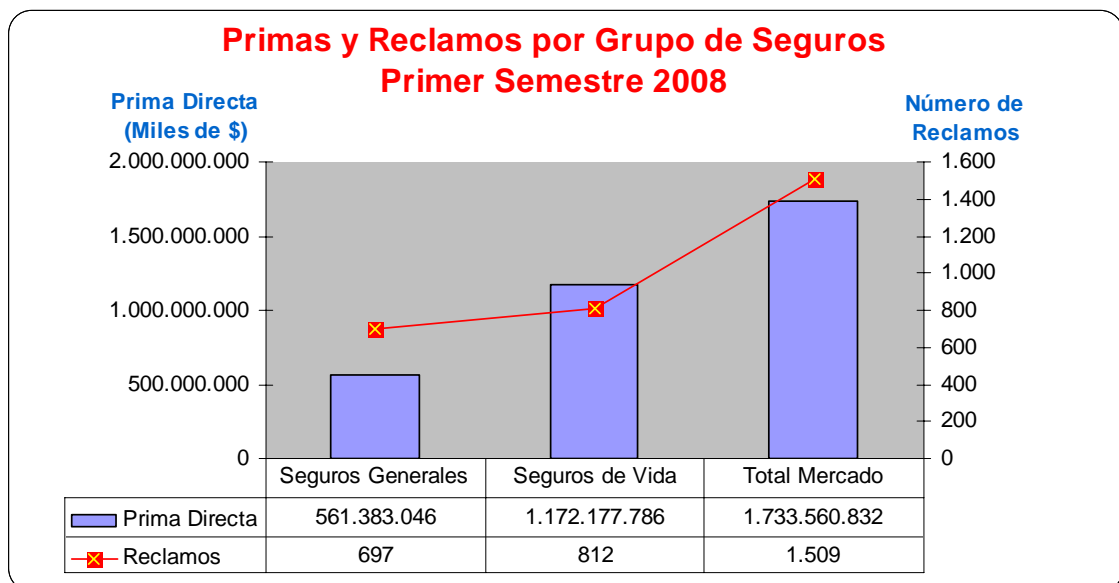
Cuadro I



Total de reclamos referidos a compañías de seguros, del cual 46% corresponde a compañías de seguros generales (cubren riesgos de las cosas o el patrimonio) y 54% a compañías de seguros de vida (cubren riesgos de las personas). Nota: Ilustra la distribución de las reclamaciones escritas y recibidas en la Superintendencia de Valores y Seguros durante el primer semestre 2008, las cuales ascienden a 1.509	1.509
--	-------

Primas y Reclamos por Grupo de Seguros

Cuadro II



Nota: Se aprecia el monto de las ventas (prima directa) y número de reclamos del primer semestre 2008, por grupo de seguros (generales y vida) y total de mercado.

**INFORME DE RECLAMOS Y PRIMA DIRECTA
RECLAMOS ESCRITOS RECIBIDOS
EN LA SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS.
Período: del 01 de Enero al 30 de Junio del año 2008**

Cuadro III

SEGUROS GENERALES NOMBRE ENTIDAD FISCALIZADA	Reclamos		Prima Directa		Tasa reclamos respect. Prima (e)
	Nº (a)	% (b)	(M\$) (c)	(%) (d)	
ABN AMRO (1)	0	0	0	0	-
ACE	51	7,32	21.851.801	3,89	2,33
ASEGURADORA MAGALLANES	50	7,17	40.991.711	7,30	1,22
BCI	60	8,61	44.505.249	7,93	1,35
CARDIF	155	22,24	41.692.792	7,43	3,72
CESCE (2)	0	0	34.419		-
COFACE	0	0	3.779.566	0,67	-
CONSORCIO NACIONAL	23	3,30	12.971.650	2,31	1,77
CREDITO CONTINENTAL	0	0	6.698.411	1,19	-
CHILENA CONSOLIDADA	49	7,03	50.791.693	9,05	0,96
CHUBB CHILE	0	0	5.732.155	1,02	-
HUELEN	0	0	42.177	0,01	-
INTERAMERICANA	34	4,88	43.296.182	7,71	0,79
ISE CHILE	10	1,43	10.197.511	1,82	0,98
LIBERTY	26	3,73	45.111.873	8,04	0,58
MAPFRE	39	5,60	58.417.365	10,41	0,67
MAPFRE GARANTIA Y CREDITO	1	0	3.173.321	0,57	0,32
MUTUALIDAD DE CARABINEROS	0	0	461.667	0,08	-
PENTA-SECURITY	54	7,75	67.435.108	12,01	0,80
RENTA NACIONAL	11	1,58	6.742.184	1,20	1,63
ROYAL & SUN ALLIANCE	103	14,78	80.152.414	14,28	1,29
SANTANDER	31	4,45	17.303.797	3,08	1,79
Totales	697	100	561.383.046	100	

Notas Seguros Generales:

(1) Abn Amro Seguros Generales S.A., dejó de vender pólizas a contar del 8/Ago/05 (Hecho Esencial, 2/Ago/05).

Abn Amro Seguros Generales S.A. cambió de nombre y objeto social a RBS(CHILE) Inversiones Financieras S.A. por Resolución N°507 del 8.08.2008

(2) CESCE CHILE Aseguradora S.A. fue autorizada por Resolución N°184 de 31 de Marzo de 2008

(a) Comprende los reclamos recibidos por escrito en esta Superintendencia, referidos a las pólizas de seguros emitidas por las compañías aseguradoras.

(b) Porcentaje que representa el número de reclamos referidos a la compañía aseguradora, respecto del total recibido en esta Superintendencia.

(c) Monto en miles de pesos de la Prima Directa (ventas) informada por la compañía aseguradora en FECU del período.

(d) Porcentaje que representa la Prima Directa (ventas) de la compañía aseguradora respecto del total de mercado.

(e) Tasa que representa el número de reclamos recibidos en esta Superintendencia por cada mil millones de pesos de Prima Directa (ventas) de la compañía aseguradora. Este índice no se calcula para aquellas aseguradoras con Prima Directa (ventas) menor a mil millones de pesos.

INFORME DE RECLAMOS Y PRIMA DIRECTA

RECLAMOS ESCRITOS RECIBIDOS EN LA SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS.

Período: del 01 de Enero al 30 de Junio del año 2008

Cuadro IV

SEGUROS DE VIDA NOMBRE ENTIDAD FISCALIZADA	Reclamos		Prima Directa		Tasa reclamos respect. Prima (e)
	N° (a)	% (b)	(M\$) (c)	(%) (d)	
ABN AMRO (1)	2	0,25	0	0,00	-
ACE	14	1,72	3.957.716	0,34	3,54
BANCHILE	18	2,22	29.227.126	2,49	0,62
BBVA	3	0,37	83.167.520	7,10	0,04
BCI	15	1,85	17.567.712	1,50	0,85
BICE VIDA	52	6,40	80.627.529	6,88	0,64
CARDIF	128	15,76	39.675.981	3,38	3,23
CLC	13	1,60	1.763.427	0,15	7,37
CN LIFE	3	0,37	620.657	0,05	-
CONSORCIO NACIONAL	47	5,79	87.117.562	7,43	0,54
CORPVIDA (2)	15	1,85	73.127.313	6,24	0,21
CRUZ DEL SUR	18	2,22	52.251.154	4,46	0,34
CHILENA CONSOLIDADA	32	3,94	66.379.678	5,66	0,48
EUROAMERICA	24	2,96	44.929.315	3,83	0,53
HUELEN	1	0,12	210.675	0,02	-
ING	42	5,17	149.862.922	12,78	0,28
INTERAMERICANA	80	9,85	39.146.461	3,34	2,04
MAPFRE	2	0,25	826.973	0,07	-
METLIFE	150	18,47	161.974.415	13,82	0,93
MUTUAL DE SEGUROS	7	0,86	8.827.864	0,75	0,79
MUTUAL DEL EJERCITO Y AVIACION	0	0,00	6.484.716	0,55	-
MUTUALIDAD DE CARABINEROS	1	0,12	6.672.104	0,57	0,15
OHIO NATIONAL	21	2,59	21.517.225	1,84	0,98
PENTA	13	1,60	51.853.560	4,42	0,25
PRINCIPAL	14	1,72	69.221.488	5,91	0,20
RENTA NACIONAL	0	0	1.262.303	0,11	-
SANTANDER	51	6,28	48.409.151	4,13	1,05
SECURITY PREVISION (3)	46	5,67	25.495.239	2,18	1,80
Totales	812	100	1.172.177.786	100	

Notas Seguros de Vida:

- (1) Abn Amro Seguros de Vida S.A., dejó de vender pólizas a contar del 8/Ago/05 (Hecho Esencial, 2/Ago/05)
Abn Amro Seguros de Vida S.A. cambió de nombre a RBS(CHILE) Seguros de Vida S.A. por Resolución N°475 del 28.07.2008
- (2) Compañía de Seguros Vida Corp S.A. cambio razón social a Compañía de Seguros Corpvida S.A por Resolución N° 551 del 26.11.2007.
- (3) Con fecha 31 de Diciembre 2007 la Compañía Security Previsión S.A. absorbió a Cigna Compañía de Seguros de Vida S.A.
- (a) Comprende los reclamos recibidos por escrito en esta Superintendencia, referidos a las pólizas de seguros emitidas por las compañías aseguradoras.
- (b) Porcentaje que representa el número de reclamos referidos a la compañía aseguradora, respecto del total recibido en esta Superintendencia.
- (c) Monto en miles de pesos de la Prima Directa (ventas) informada por la compañía aseguradora en FECU del período.
- (d) Porcentaje que representa la Prima Directa (ventas) de la compañía aseguradora respecto del total de mercado.
- (e) Tasa que representa el número de reclamos recibidos en esta Superintendencia por cada mil millones de pesos de Prima Directa (ventas) de la compañía aseguradora. Este índice no se calcula para aquellas aseguradoras con Prima Directa (ventas) menor a mil millones de pesos.

INFORME DE RECLAMOS Y SINIESTROS

RECLAMOS ESCRITOS RECIBIDOS EN LA SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS. Período: del 01 de Enero al 30 de Junio del año 2008

Cuadro V

SEGUROS GENERALES NOMBRE ENTIDAD FISCALIZADA	Reclamos		Siniestros		Tasa reclamos respect. N° Siniestros (e)
	N° (a)	% (b)	(N°) (c)	(%) (d)	
ABN AMRO (1)	0	0	0	0	-
ACE	51	7,32	6.622	1,76	0,77
ASEGURADORA MAGALLANES	50	7,17	41.987	11,14	0,12
BCI	60	8,61	34.900	9,26	0,17
CARDIF	155	22,24	55.310	14,68	0,28
CESCE (2)	0	0	0	0	-
COFACE	0	0	312	0,08	-
CONSORCIO NACIONAL	23	3,30	9.671	2,57	0,24
CREDITO CONTINENTAL	0	0	1.165	0,31	-
CHILENA CONSOLIDADA	49	7,03	25.084	6,66	0,20
CHUBB CHILE	0	0	1.625	0,43	-
HUELEN	0	0	1	0	-
INTERAMERICANA	34	4,88	9.568	2,54	0,36
ISE CHILE	10	1,43	27.560	7,31	0,04
LIBERTY	26	3,73	22.503	5,97	0,12
MAPFRE	39	5,60	23.995	6,37	0,16
MAPFRE GARANTIA Y CREDITO	1	0	267	0,07	0,37
MUTUALIDAD DE CARABINEROS	0	0	14	0	-
PENTA-SECURITY	54	7,75	30.448	8,08	0,18
RENTA NACIONAL	11	1,58	6.553	1,74	0,17
ROYAL & SUN ALLIANCE	103	14,78	69.311	18,40	0,15
SANTANDER	31	4,45	9.891	2,63	0,31
Totales	697	100	376.787	100	

Notas Seguros Generales:

(1) Abn Amro Seguros Generales S.A., dejó de vender pólizas a contar del 8/Ago/05 (Hecho Esencial, 2/Ago/05).

Abn Amro Seguros Generales S.A. cambió de nombre y objeto social a RBS(CHILE) Inversiones Financieras S.A. por Resolución N°507 del 8.08.2008

(2) CESCE CHILE Aseguradora S.A. fue autorizada por Resolución N°184 de 31 de Marzo de 2008

(a) Comprende los reclamos recibidos por escrito en esta Superintendencia, referidos a las pólizas de seguros emitidas por las compañías aseguradoras.

(b) Porcentaje que representa el número de reclamos referidos a la compañía aseguradora, respecto del total recibido en esta Superintendencia.

(c) Número de Siniestros denunciados, informados por la compañía aseguradora en FECU del período.

(d) Porcentaje que representan los Siniestros de la compañía aseguradora respecto del total de mercado.

(e) Tasa que representa el número de reclamos recibidos en esta Superintendencia por cada cien Siniestros denunciados y Rentas contratadas, informadas por la compañía aseguradora. Este índice no se calcula para aquellas aseguradoras con Número de Siniestros y Rentas menor a cien unidades.

**INFORME DE RECLAMOS Y SINIESTROS
RECLAMOS ESCRITOS RECIBIDOS
EN LA SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS.
Período: del 01 de Enero al 30 de Junio del año 2008**

Cuadro VI

SEGUROS DE VIDA NOMBRE ENTIDAD FISCALIZADA	Reclamos		Siniestros (*)		Tasa reclamos respect. N° Siniestros (e)
	N° (a)	% (b)	(N°) (c)	(%) (d)	
ABN AMRO (1)	2	0,25	0	0	-
ACE	14	1,72	523	0,02	2,68
BANCHILE	18	2,22	1.684	0,06	1,07
BBVA	3	0,37	5.516	0,18	0,05
BCI	15	1,85	15.822	0,52	0,09
BICE VIDA	52	6,40	311.924	10,20	0,02
CARDIF	128	15,76	2.977	0,10	4,30
CLC	13	1,60	766	0,03	1,70
CN LIFE	3	0,37	162	0,01	1,85
CONSORCIO NACIONAL	47	5,79	32.202	1,05	0,15
CORPVIDA (2)	15	1,85	40.312	1,32	0,04
CRUZ DEL SUR	18	2,22	110.121	3,60	0,02
CHILENA CONSOLIDADA	32	3,94	108.161	3,54	0,03
EUROAMERICA	24	2,96	192.698	6,30	0,01
HUELEN	1	0	93	0	-
ING	42	5,17	322.482	10,55	0,01
INTERAMERICANA	80	9,85	477.447	15,61	0,02
MAPFRE	2	0,25	354	0,01	0,56
METLIFE	150	18,47	485.562	15,88	0,03
MUTUAL DE SEGUROS	7	0,86	920	0,03	0,76
AVIACION	0	0	366	0,01	-
MUTUALIDAD DE CARABINEROS	1	0,12	736.700	24,09	-
OHIO NATIONAL	21	2,59	3.209	0,10	0,65
PENTA	13	1,60	1.209	0,04	1,08
PRINCIPAL	14	1,72	938	0,03	1,49
RENTA NACIONAL	0	0	147	0	-
SANTANDER	51	6,28	2.116	0,07	2,41
SECURITY PREVISION (3)	46	5,67	203.339	6,65	0,02
Totales	812	100	3.057.750	100	

Notas Seguros de Vida:

- (1) Abn Amro Seguros de Vida S.A., dejó de vender pólizas a contar del 8/Ago/05 (Hecho Esencial, 2/Ago/05)
Abn Amro Seguros de Vida S.A. cambió de nombre a RBS(CHILE) Seguros de Vida S.A. por Resolución N°475 del 28.07.2008
- (2) Compañía de Seguros Vida Corp S.A. cambio razón social a Compañía de Seguros Corpvida S.A por Resolución N° 551 del 26.11.2007.
- (3) Con fecha 31 de Diciembre 2007 la Compañía Security Previsión S.A. absorbió a Cigna Compañía de Seguros de Vida S.A.
- (a) Comprende los reclamos recibidos por escrito en esta Superintendencia, referidos a las pólizas de seguros emitidas por las compañías aseguradoras.
- (b) Porcentaje que representa el número de reclamos referidos a la compañía aseguradora, respecto del total recibido en esta Superintendencia.
- (c) Número de Siniestros denunciados y Rentas contratadas, informadas por la compañía aseguradora en FECU del período.
- (d) Porcentaje que representan los Siniestros y Rentas contratadas de la compañía aseguradora respecto del total de mercado.
- (e) Tasa que representa el número de reclamos recibidos en esta Superintendencia por cada cien Siniestros denunciados y Rentas contratadas, informadas por la compañía aseguradora. Este índice no se calcula para aquellas aseguradoras con Número de Siniestros y Rentas menor a cien unidades.
- (*) Incluye Rentas contratadas Previsionales y no Previsionales

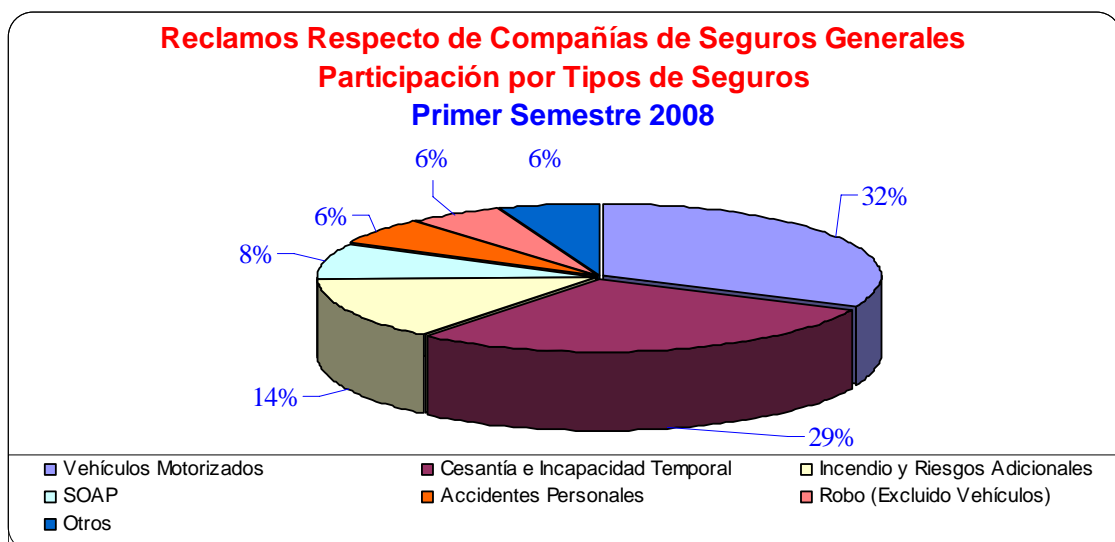
Participación por Tipos de Seguros de los Reclamos recibidos en la Superintendencia
 Período: del 01 de Enero al 30 de Junio del año 2008

Cuadro VII

Reclamos de Compañías de Seguros Generales por Tipo de Seguros desde el 1.01.2008 al 30.06.2008

Tipo	Total	%
Vehículos Motorizados	223	32%
Cesantía e Incapacidad Temporal	199	29%
Incendio y Riesgos Adicionales	99	14%
SOAP	55	8%
Accidentes Personales	41	6%
Robo (Excluido Vehículos)	39	6%
Otros	41	6%
Total general	697	100%

Cuadro VIII



Nota: Muestra la composición del número total de reclamos del primer semestre 2008 por tipo de seguro, en el mercado de seguros generales.

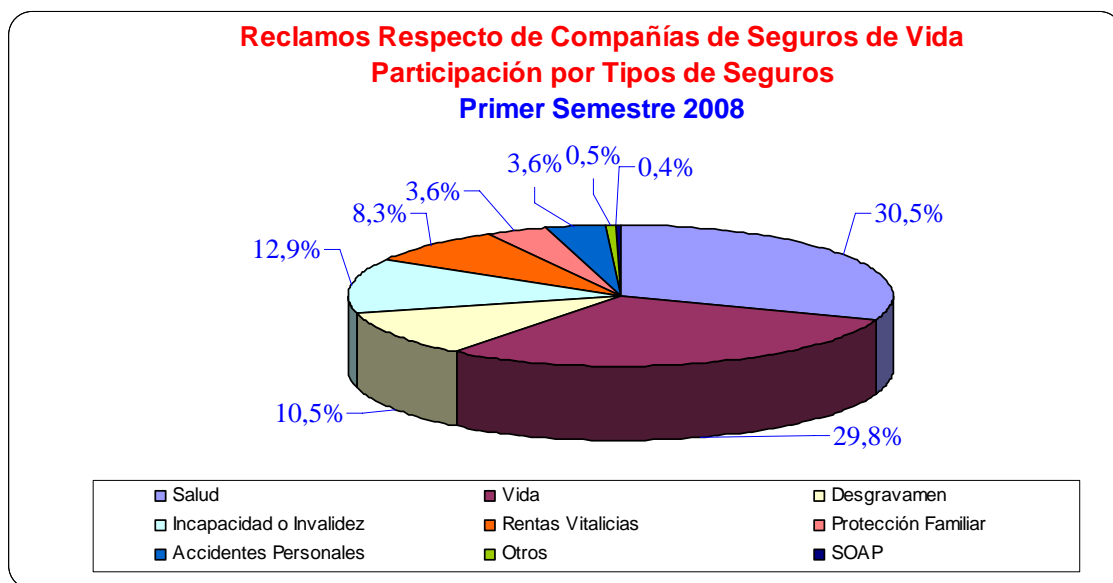
Participación por Tipos de Seguros de los Reclamos recibidos en la Superintendencia
Período: del 01 de Enero al 30 de Junio del año 2008

Cuadro IX

Reclamos de Compañías de Seguros de Vida por Tipo de Seguros desde el 1.01.2008 al 30.06.2008

Tipo	Total	%
Salud	248	30,5%
Vida	242	29,8%
Incapacidad o Invalidez	105	12,9%
Desgravamen	85	10,5%
Rentas Vitalicias	67	8,3%
Protección Familiar	29	3,6%
Accidentes Personales	29	3,6%
Otros	4	0,5%
SOAP	3	0,4%
Total general	812	100%

Cuadro X



Nota: Muestra la composición del número total de reclamos del primer semestre 2008 por tipo de seguro, en el mercado de seguros de vida.

Presentación de los reclamos recibidos durante el Primer Semestre 2008,
en función de los tipos de seguros y las materias objetos de la reclamación.

SEGUROS GENERALES

Cuadro XI

MATERIAS	TIPOS DE SEGUROS								Total general
	Vehículos Motorizados	Cesantía e Incap.	Incendio y Riesgos Adicionales	SOAP	Otros Seguros	Accidentes Personales	Robo (Excl. Vehículos)		
Cobertura e Indemnización (1)	209	184	86	52	36	38	33	638	
Perfeccionamiento y Comercialización (2)	8	15	10	3	2	3	6	47	
Otros (3)	6		3		3			12	
Total general	223	199	99	55	41	41	39	697	

NOTAS

- (1) Comprende las materias reclamadas relacionadas con: Pago de Indemnización, Cobertura y Exclusiones, Vigencia - Terminación, Obligaciones del Asegurado, Pago de Prima y liquidación de siniestro.
- (2) Comprende las materias reclamadas relacionadas con: Comercialización o Venta y Propuesta - Perfeccionamiento de las Pólizas de Seguros.
- (3) Otras materias no clasificables.

SEGUROS DE VIDA

Cuadro XII

MATERIAS	TIPOS DE SEGUROS									Total general
	Salud	Vida	Incapacidad o Invalidez	Desgravamen	Rentas Vitalicias	Protección Familiar	Accidentes Personales	Otros Seguros	SOAP	
Cobertura e Indemnización (1)	229	199	103	81	0	25	24	0	3	664
Rentas Vitalicias (2)	0	0	0	0	57	0	0	0	0	57
Perfeccionamiento y Comercialización (3)	17	35	2	3		4	5	1		67
Otros (4)	2	8		1	10			3		24
Total general	248	242	105	85	67	29	29	4	3	812

NOTAS

- (1) Comprende las materias reclamadas relacionadas con: Pago de Indemnización, Cobertura y Exclusiones, Vigencia - Terminación, Obligaciones del Asegurado, Pago de Prima y liquidación de siniestro.
- (2) Comprende las materias reclamadas relacionadas con: Beneficiarios de Pensión de Supervivencia, Intermediación de R.V, Ajustes de Montos de Pensión, Cotización, Pago de Pensión, Garantía Estatal, Bono de Reconocimiento, entre otras.
- (3) Comprende las materias reclamadas relacionadas con: Comercialización o Venta y Propuesta - Perfeccionamiento de las Pólizas de Seguros.
- (4) Otras materias no clasificables.

Convenio suscrito con SERNAC, en la utilización del sistema de Ventanilla Única de Reclamos vía electrónica.

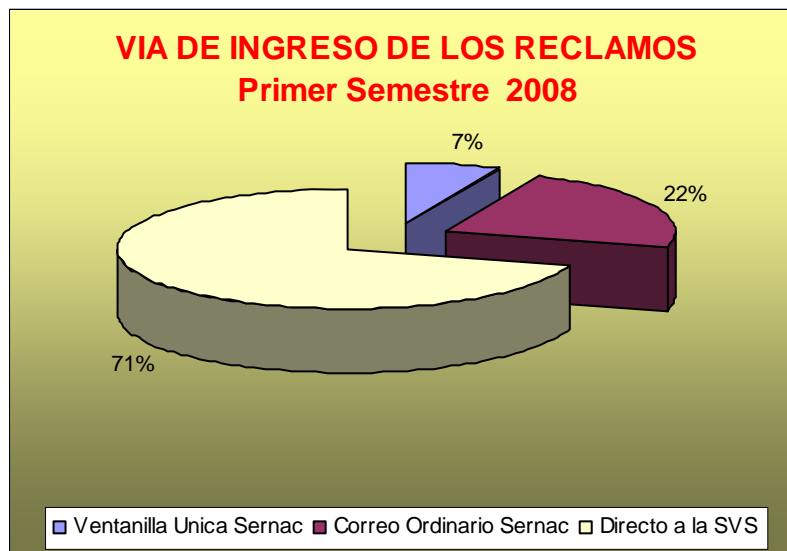
Durante el primer semestre del año 2008 se han recibido en la SVS un total de 440 reclamos a través del SERNAC, que representa un 29% del total de reclamos, de los cuales 101 han sido remitidos por el sistema de Ventanilla Única y 339 por correo ordinario.

Gráficamente, se presenta de la siguiente forma:

Cuadro XIII

Tipo Ingreso a la SVS	Reclamos desde el 01.01.2008 al 30.06.2008	
	Número de Reclamos.	% Sobre el Total
Ventanilla Unica Sernac	101	7%
Correo Ordinario Sernac	339	22%
Directo a la SVS	1.069	71%
Total	1.509	100%

Cuadro XIV



Nota: Se presenta la información del número de reclamos recibidos en esta Superintendencia a través del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) y su representatividad respecto del total.

Presentaciones resueltas clasificadas según su forma de terminación
 Período: del 01 de Enero al 30 de Junio del año 2008

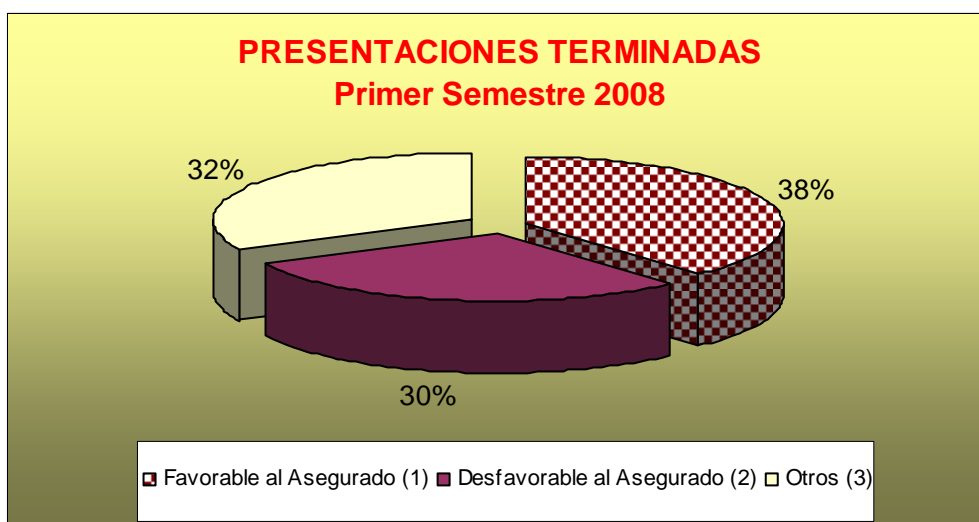
Cuadro XV

Tipo Término	Presentaciones Terminadas desde el 01.01.2008 al 30.06.2008	
	N° de Presentac.	%sobre el Total
Favorable al Asegurado (1)	804	38%
Desfavorable al Asegurado (2)	622	30%
Otros (3)	677	32%
Total	2.103	100%

Notas:

- (1) Casos en que la materia reclamada fue solucionada.
- (2) Casos en que la materia reclamada no fue solucionada, ya sea por aplicación de las condiciones del contrato y/o ser necesaria una resolución judicial.
- (3) Casos no incluidos en las categorías anteriores y que comprenden:
 - Casos parcialmente solucionados / no solucionados
 - Casos con antecedentes insuficientes
 - Casos que requieren del cumplimiento de trámites o condiciones especiales por parte de los reclamantes
 - Otros casos.

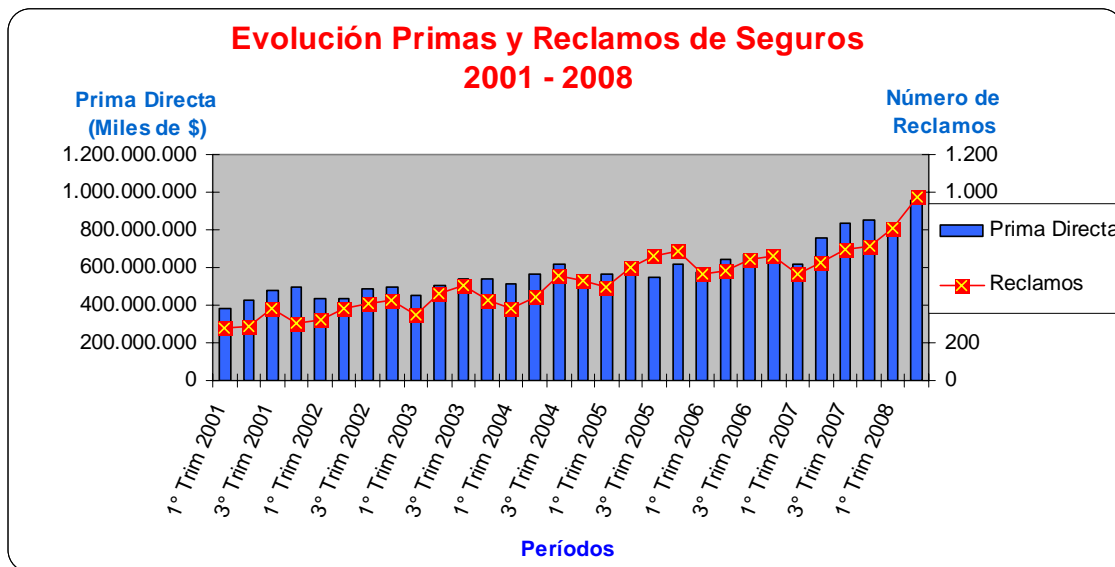
Cuadro XVI



Nota: Muestra la composición de las presentaciones que fueron terminadas durante el primer semestre 2008, en función del resultado de las mismas.

**EVOLUCION PRIMAS Y RECLAMOS DE SEGUROS
RECIBIDOS EN LA SUPERINTENDENCIA DE VALORES Y SEGUROS
2001-2008**

Cuadro XVII



Nota: Se observa la evolución de las ventas (prima directa) y reclamos del mercado asegurador, en forma trimestral durante el período 2001 al 2008.

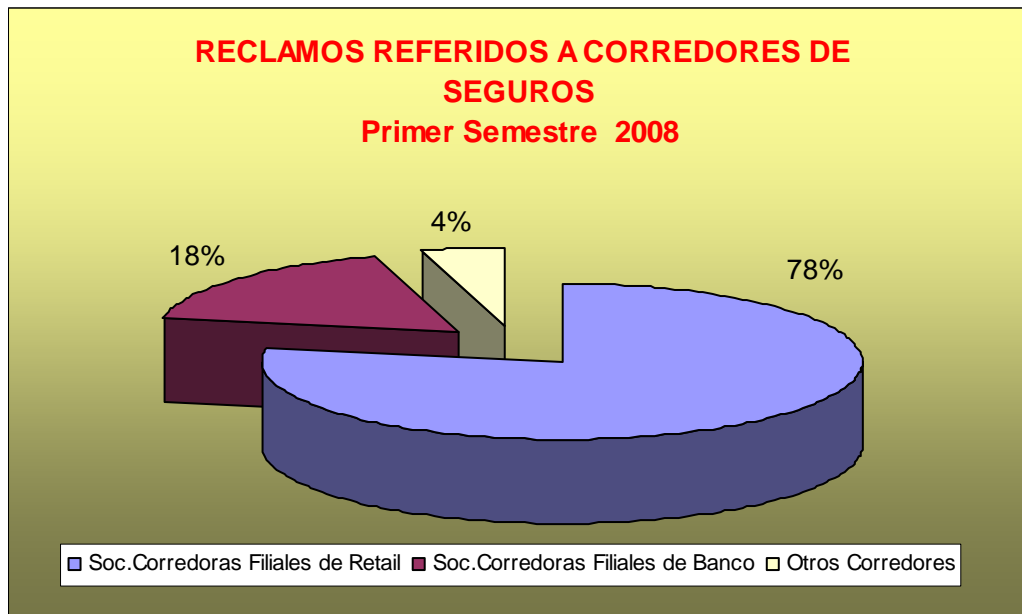
B) RECLAMOS ESCRITOS REFERIDOS A CORREDORES DE SEGUROS (*)

Cuadro I

Tipo Corredor	Reclamos desde el 01.01.2008 al 30.06.2008	
	N° de Reclamos	% sobre el total
Soc. Corredoras Filiales de Retail	212	78%
Soc. Corredoras Filiales de Banco	49	18%
Otros Corredores	12	4%
Total Corredores	273	100%

(*) Comprende los reclamos recibidos por escrito en esta Superintendencia y tramitados por la División Atención y Educación al Asegurado, referidos a actuaciones de los corredores en las pólizas de seguros intermediadas con las compañías aseguradoras.

Cuadro II



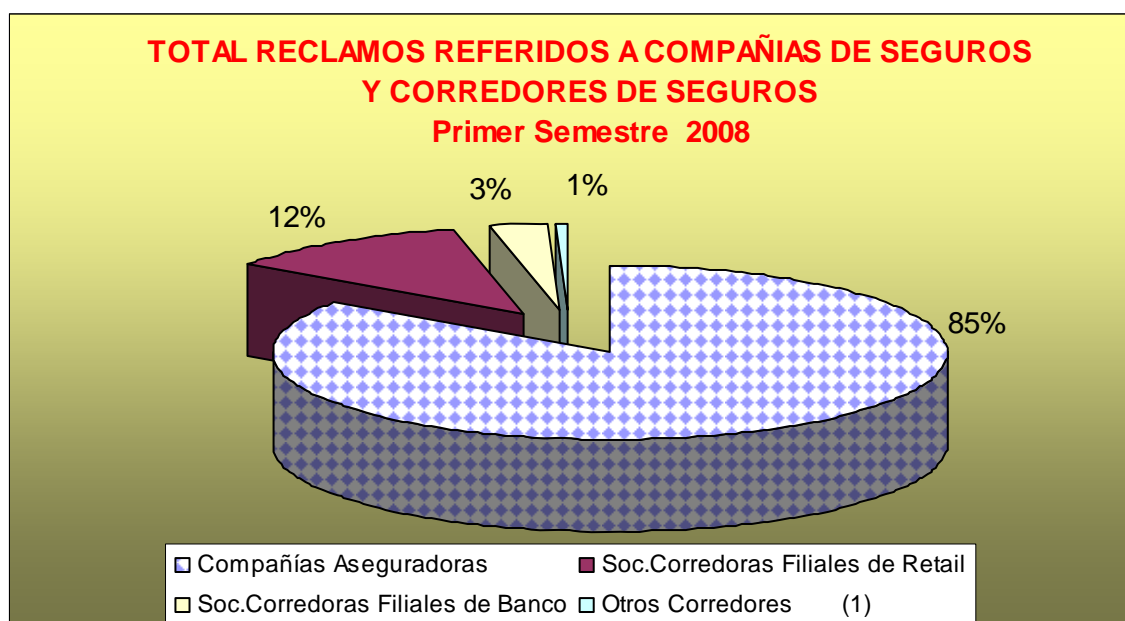
TOTAL DE RECLAMOS ESCRITOS REFERIDOS A COMPAÑÍAS DE SEGUROS Y CORREDORES DE SEGUROS (*)

Cuadro III

Entidad	Reclamos desde el 01.01.2008 al 30.06.2008	
	N° de Reclamos	% sobre el total
Compañías Aseguradoras	1.509	85%
Soc. Corredoras Filiales de Retail	212	12%
Soc. Corredoras Filiales de Banco	49	3%
Otros Corredores (1)	12	1%
Total	1.782	100%

(*) Comprende los reclamos recibidos por escrito en esta Superintendencia y tramitados por la División Atención y Educación al Asegurado, referidos a actuaciones de los corredores en las pólizas de seguros intermediadas con las compañías aseguradoras.

Cuadro IV



NOTAS

Total de reclamos referidos a seguros, del cual 85% corresponde a compañías de seguros y 15% a corredores de seguros.

(1) Otros Corredores: comprende reclamos referidos a corredores de seguros, no incluidos en las categorías anteriores.

**INFORME DE RECLAMOS REFERIDOS A CORREDORES DE SEGUROS
RECLAMOS ESCRITOS RECIBIDOS EN LA SUPERINTENDENCIA DE VALORES
Y SEGUROS (*)**

Período: del 01 de Enero al 30 de Junio del año 2008

Cuadro V

Soc. Corredoras Filiales de Retail	N° de Reclamos
CORREDORA DE SEGUROS RIPLEY LIMITADA	72
SERVICIOS FALABELLA PRO LIMITADA	45
PARIS CORREDORES DE SEGUROS LIMITADA	44
CORREDORES DE SEGUROS PRESTO LIMITADA	35
LA POLAR CORREDORES DE SEGUROS LIMITADA	11
ABCDIN CORREDORES DE SEGUROS LIMITADA	5
Total	212

Soc. Corredoras Filiales de Banco	N° de Reclamos
BANCHILE CORREDORES DE SEGUROS LIMITADA (1)	21
BANCOESTADO CORREDORES DE SEGUROS S.A	16
BCI CORREDORES DE SEGUROS S.A.	5
SANTANDER CORREDORA DE SEGUROS LIMITADA	5
CORPBANCA CORREDORES DE SEGUROS S.A.	1
BBVA CORREDORA TECNICA DE SEGUROS LIMITADA	1
Total	49

Otros Corredores	N° de Reclamos
AGENCIAS BRINER CORREDORES DE SEGUROS LIMITADA	9
CORREDORA DE SEGUROS VALDES, VERGARA Y COMPAÑIA LIMITADA	1
SANTANA LOPEZ PEDRO NOLASCO	1
ALARCON HERRERA FERNANDO PATRICIO	1
Total	12

(*) Comprende los reclamos recibidos por escrito en esta Superintendencia y tramitados por la División Atención y Educación al Asegurado, referidos a actuaciones de los corredores en las pólizas de seguros intermediadas con las compañías aseguradoras.

Notas Corredores:

- (1) Con fecha 1 de Febrero de 2008 Banchile Corredores de Seguros Limitada absorbió a Citibank Corredores de Seguros Limitada.

INFORME DE RECLAMOS Y PRIMA INTERMEDIADA

RECLAMOS ESCRITOS REFERIDOS A CORREDORES DE SEGUROS

Período: del 01 de enero al 30 de Junio del año 2008

Cuadro VI

CORREDORES DE SEGUROS	Reclamos		Prima Intermediada (M\$) (c)	Tasa reclamos respect. Prima Intermediada (d)
	N° (a)	% (b)		
ABCDIN CORREDORES DE SEGUROS LIMITADA	5	1,83	3.006.805	1,66
BANCOESTADO CORREDORES DE SEGUROS S.A	16	5,86	62.176.327	0,26
BANCHILE CORREDORES DE SEGUROS LIMITADA (1)	21	7,69	51.856.649	0,40
BBVA CORREDORA TECNICA DE SEGUROS LIMITADA	1	0,37	29.390.308	0,03
BCI CORREDORES DE SEGUROS S.A.	5	1,83	39.476.135	0,13
CORPBANCA CORREDORES DE SEGUROS S.A.	1	0,37	15.247.795	0,07
CORREDORA DE SEGUROS RIPLEY LIMITADA	72	26,37	14.128.776	5,10
CORREDORES DE SEGUROS PRESTO LIMITADA	35	12,82	9.527.680	3,67
LA POLAR CORREDORES DE SEGUROS LIMITADA	11	4,03	6.874.459	1,60
PARIS CORREDORES DE SEGUROS LIMITADA	44	16,12	36.820.496	1,19
SANTANDER CORREDORA DE SEGUROS LIMITADA	5	1,83	78.346.016	0,06
SERVICIOS FALABELLA PRO LIMITADA	45	16,48	41.146.292	1,09
AGENCIAS BRINER CORREDORES DE SEGUROS LIMITADA	9	3,30	8.774.164	1,03
CORREDORA DE SEGUROS VALDES, VERGARA Y COMPAÑIA LIMITADA	1	0,37	1.997.334	0,50
SANTANA LOPEZ PEDRO NOLASCO	1	0,37	23.249	-
ALARCON HERRERA FERNANDO PATRICIO	1	0,37	1.718.127	0,58
Totales	273	100	400.510.612	

Notas Corredores:

- (1) Con fecha 1 de Febrero de 2008 Banchile Corredores de Seguros Limitada absorbió a Citibank Corredores de Seguros Limitada.
- (a) Comprende los reclamos recibidos por escrito en esta Superintendencia y tramitados por la División Atención y Educación al Asegurado, referidos a actuaciones de los corredores en las pólizas de seguros intermediadas con las compañías aseguradoras.
- (b) Porcentaje que representa el número de reclamos referidos al corredor, respecto del total recibido en esta Superintendencia y tramitados por la División Atención y Educación al Asegurado.
- (c) Monto en miles de pesos de la Prima Intermediada informada por el corredor en FECU del período.
- (d) Tasa que representa el número de reclamos recibidos en esta Superintendencia por cada mil millones de pesos de Prima Intermediada del corredor. Este índice no se calcula para aquellos corredores con Prima Intermediada menor a mil millones de pesos.