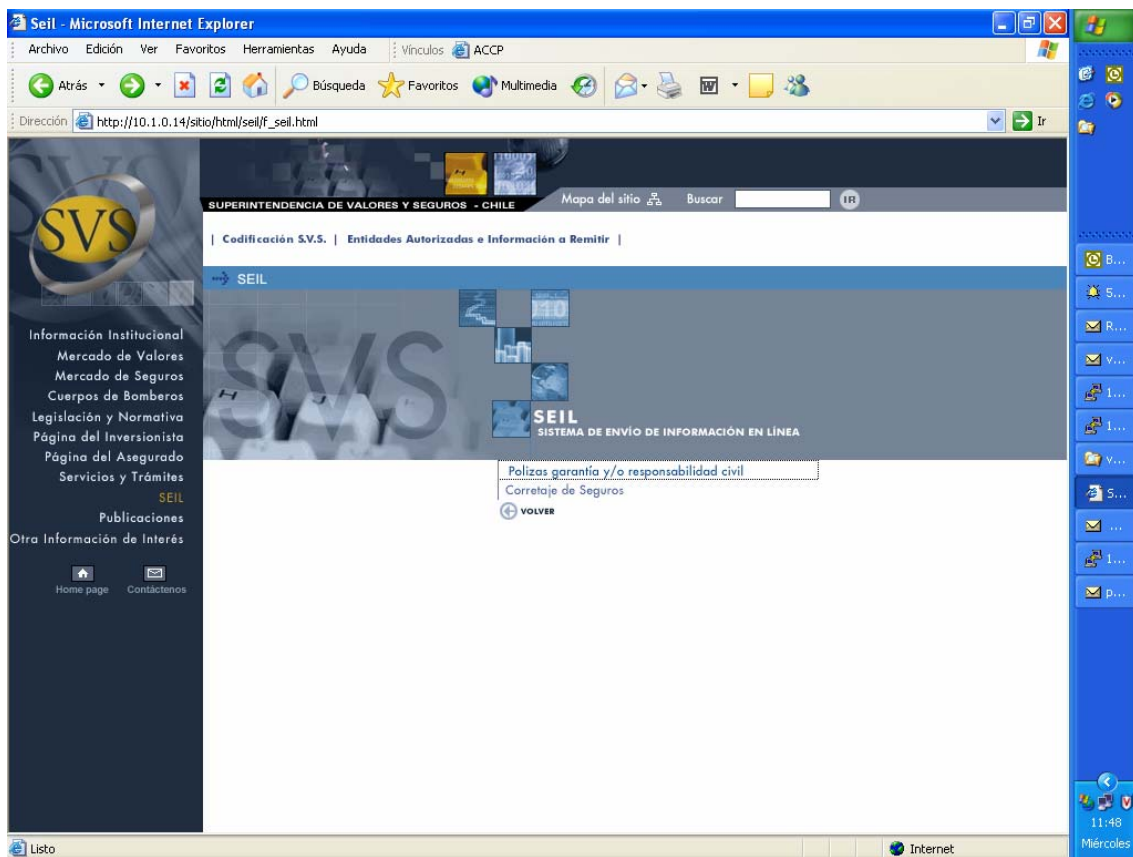


Instructivo para Envío información de contratación de pólizas para Corredores de Seguros y Liquidadores de Siniestro.

El presente instructivo, tiene por misión el informar a las compañías de seguros que envían información de contratación de pólizas para corredores y liquidadores, la forma de remitir dicha información, y de la prevalidación que este Servicio efectuará a los archivos enviados con dicha información, antes de entenderse por aceptados y correctamente enviados.

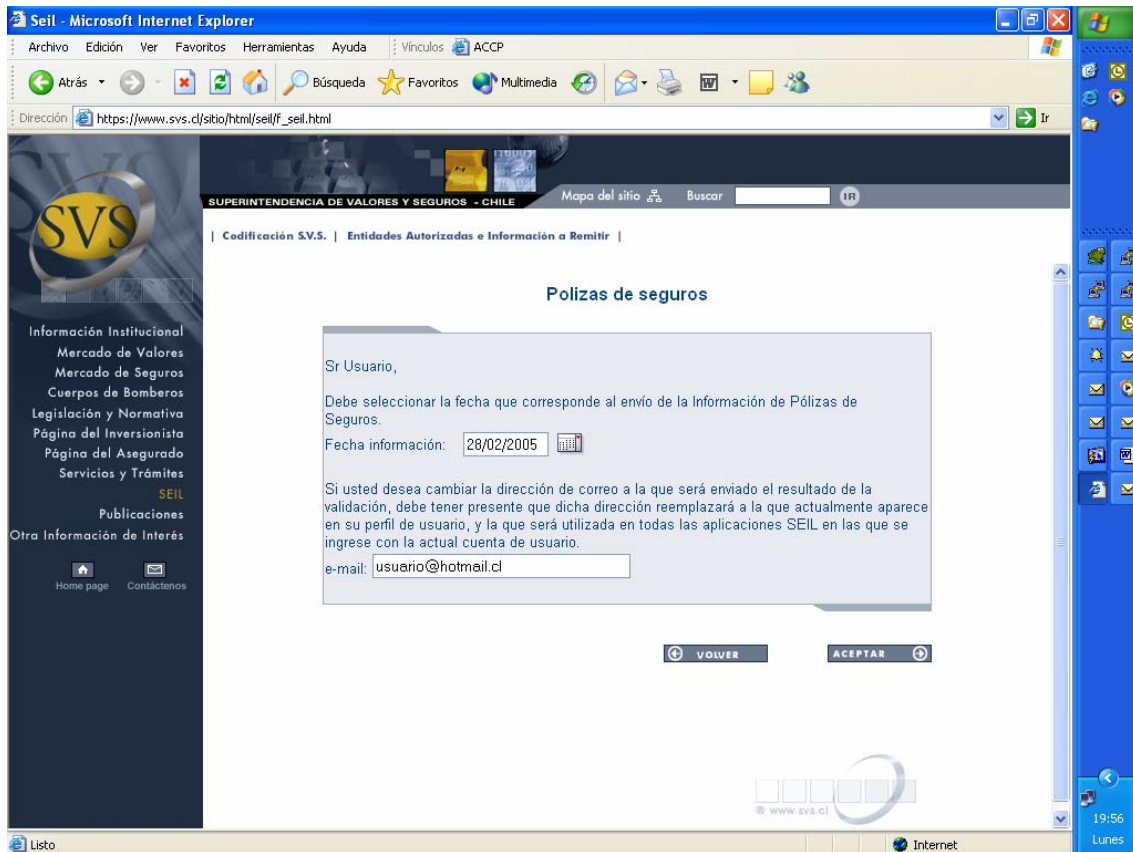
Los pasos son los siguientes:

Al conectarse con el usuario SEIL, para el envío de la información de contratación de pólizas, aparecerá en la lista de información a enviar la opción “Pólizas garantía y/o responsabilidad civil”



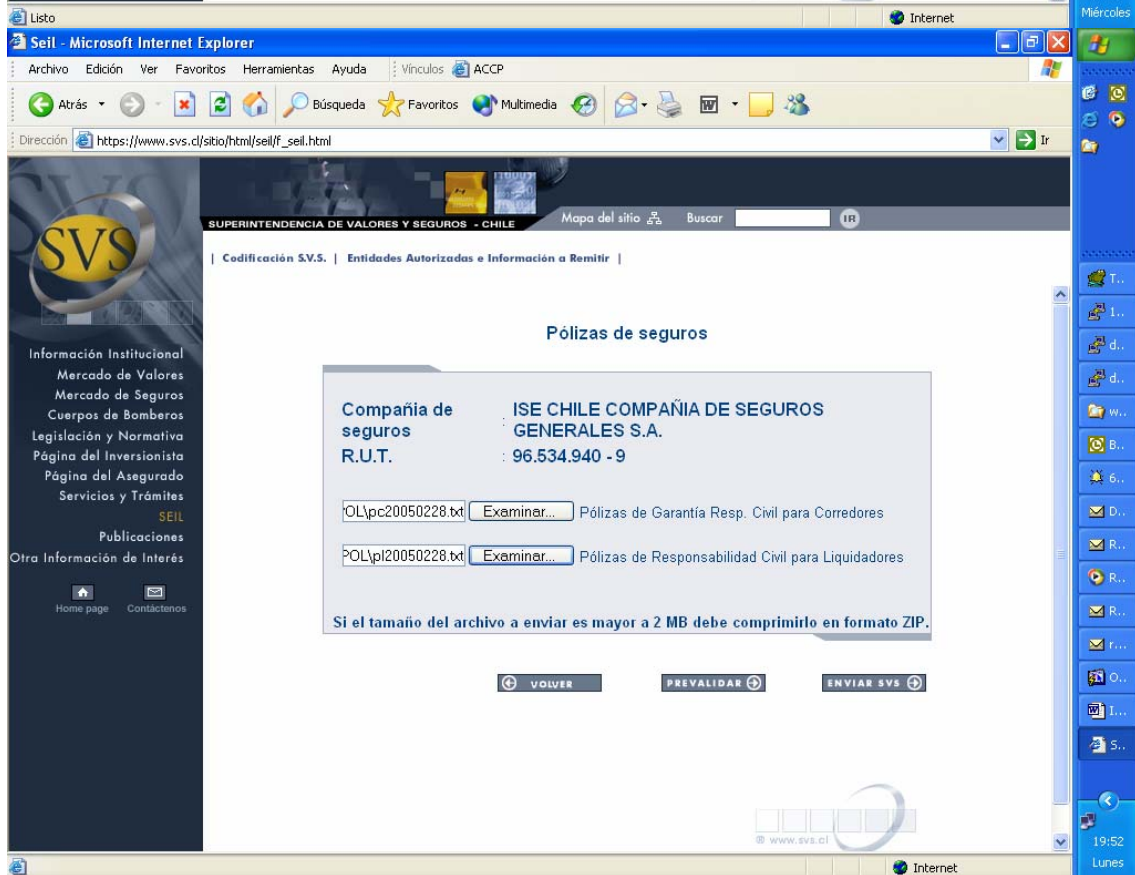
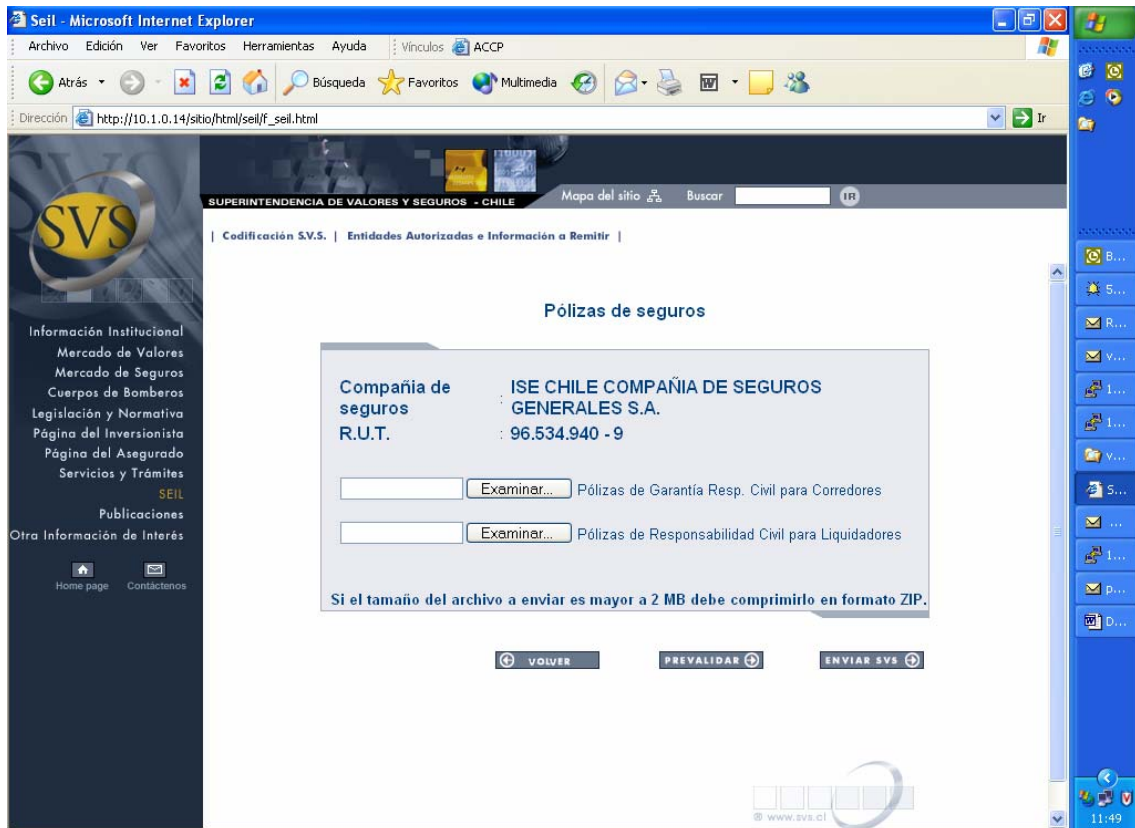
Al seleccionar la opción mencionada, ingresara al sistema, el cual solicitará la fecha de la información que enviará; al lado derecho podrá hacer click sobre el icono con un calendario para seleccionar la fecha. En la parte inferior será desplegado el e-mail que tiene registrado en esta Superintendencia, el cual puede ser modificado y será actualizado en la base de datos de la SVS.

Una vez efectuado lo anterior, presione <ACEPTAR>

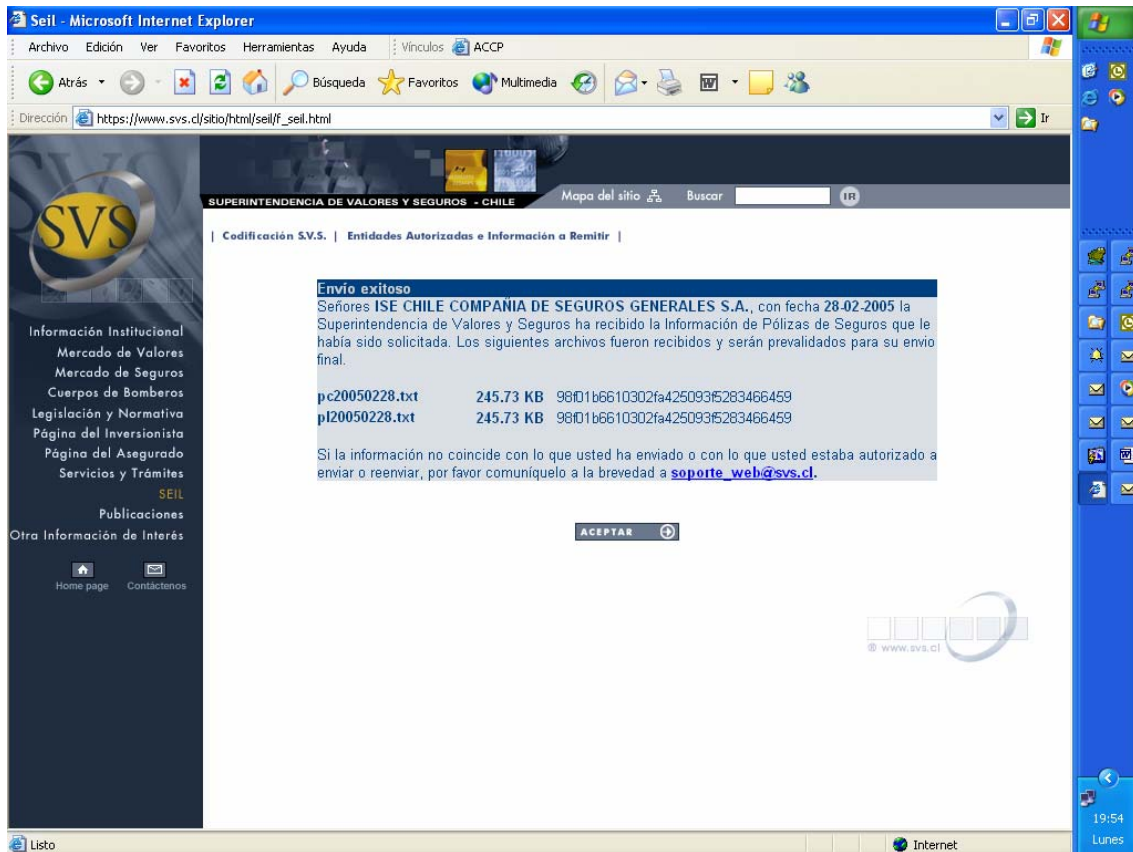


A continuación este sistema le indicará a que compañía de seguros corresponde la información que enviará, dejando la opción de adjuntar uno o los dos archivos de pólizas. Al presionar <PREVALIDAR>, se verificará el nombre de cada archivo, y en caso de tener error, un cuadro de dialogo se lo indicará.

En caso de no tener errores de nombre, el sistema enviará a la Superintendencia sus archivos.



A continuación, el sistema le informará por pantalla la nomina de archivo enviados a prevalidar, con su tamaño y hash.



Además, recibirá un e-mail con la misma información.

“

Señores ISE CHILE COMPANIA DE SEGUROS GENERALES S.A., con fecha 28-02-2005 la Superintendencia de Valores y Seguros ha recibido la Información de Pólizas de Seguros para ser prevalidada.

En conjunto con eso, acusamos recibo de los archivos:

- pc20050228.txt (245.73 KB) 98f01b6610302fa425093f5283466459
- pl20050228.txt (245.73 KB) 98f01b6610302fa425093f5283466459

--

Superintendencia de Valores y Seguros
webmaster@svs.cl

”

A su vez, en la Superintendencia se activará una validación a su información y una vez finalizado el proceso, se enviará un e-mail con el resultado de la Prevalidación, del siguiente tenor:

“

Senores < Nombre de compañía de Seguros >:

La Superintendencia de Valores y Seguros de Chile, informa que sus archivos han sido prevalidados, y el resultado podran visualizarlo en el siguiente link:

https://www.svs.cl/sitio/html/seil/muestra_error.php?ABH89548=106&tipo_info=ISPOL

Este mail no constituye acreditacion de recepcion conforme por parte de la SVS.

Si el resultado de la validacion no arrojo errores, debera remitir el o los archivos, utilizando para ello el boton "enviar SVS", en caso contrario corrija la informacion conectese al sistema SEIL y vuelva a prevalidar.

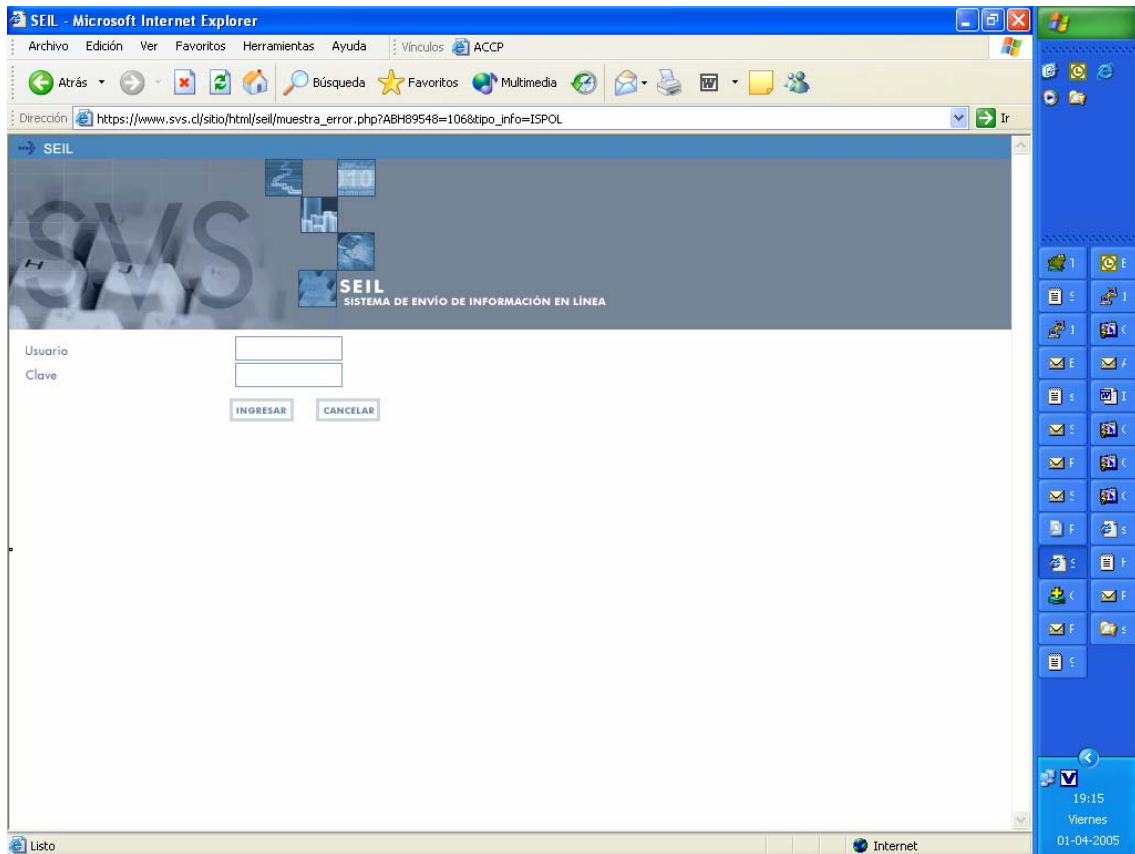
Santiago, 22/02/2005 - 15:16:47

Importante:

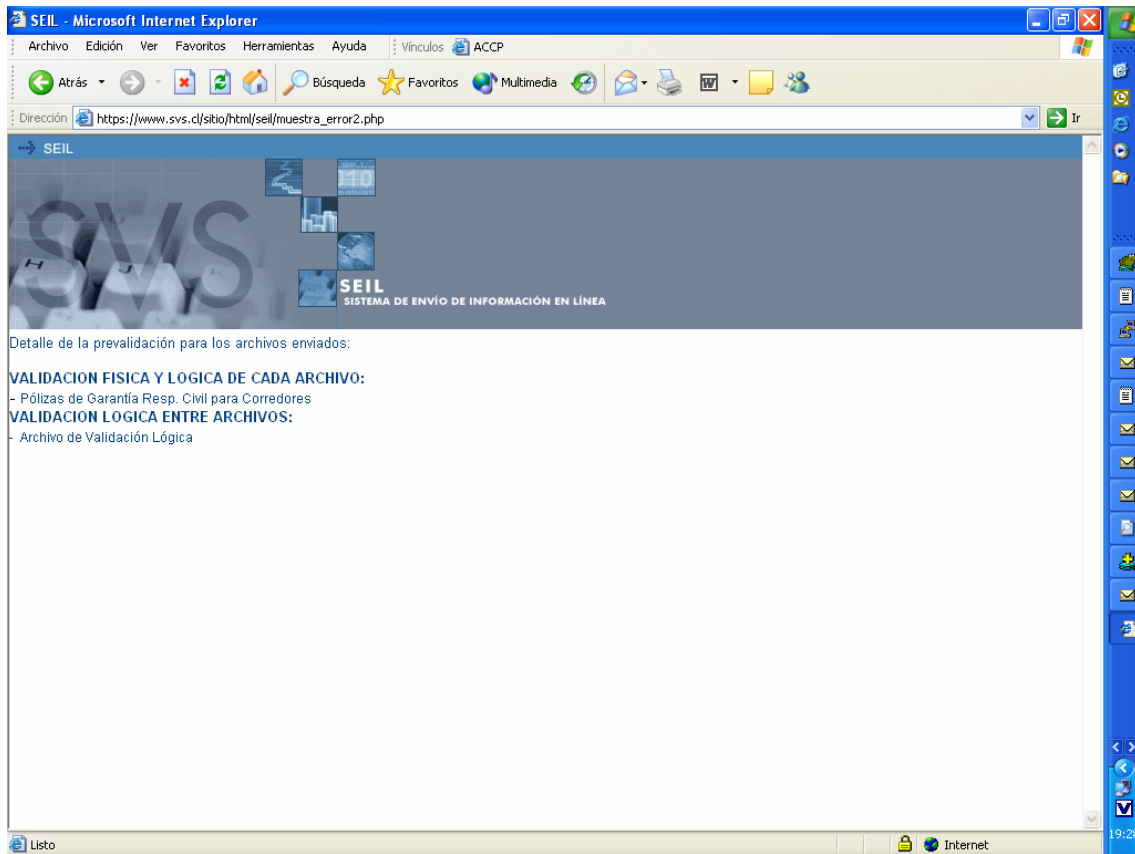
Este mail es generado de manera automatica, por favor no responda a este mensaje. Ante cualquier duda, contactese a soporte_web@svs.cl.

P.D.: Los tildes y otros caracteres especiales han sido omitidos en forma intencional.“

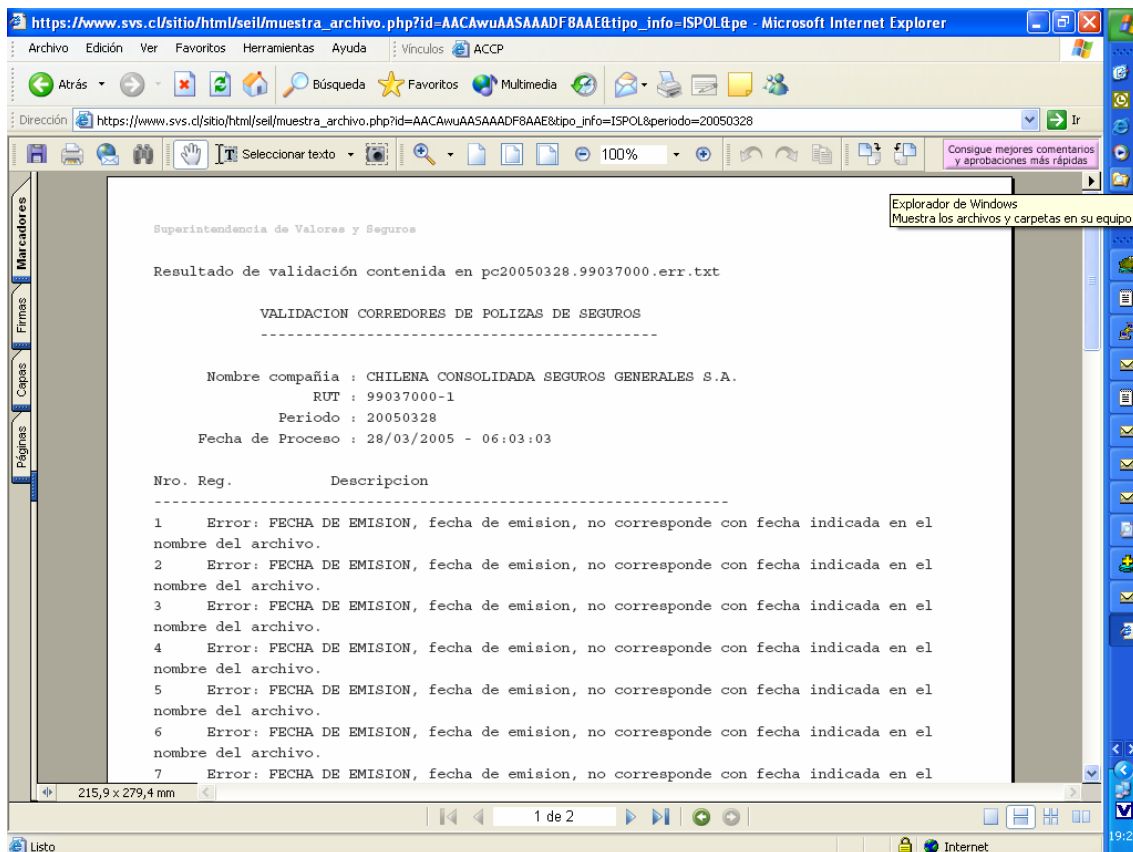
Al hacer click en el link indicado en el e-mail, se solicitará el usuario y clave que tiene registrado



y será desplegada la nomina de validaciones (una o dos según los archivos enviados)



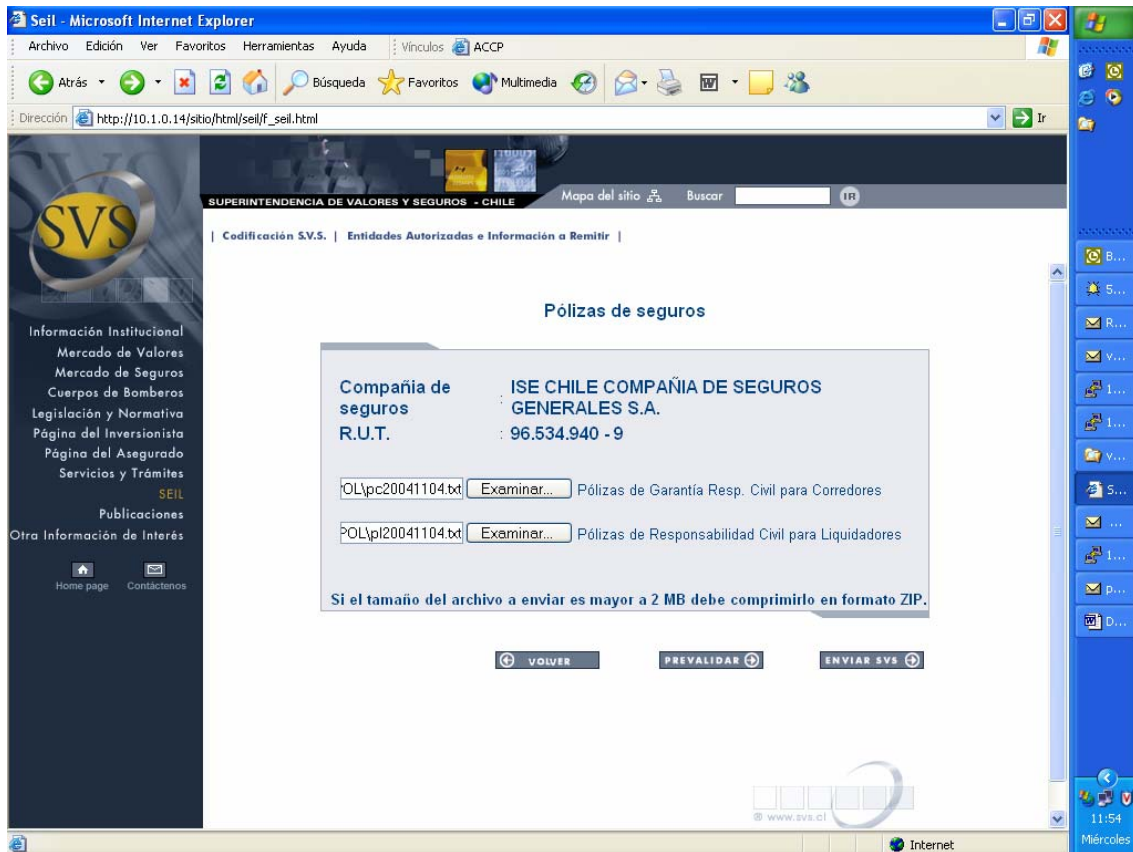
Usted deberá revisar dicho informe, si tiene errores debe corregirlos y volver a <PREVALIDAR>.



Se puede prevalidar las veces que sea necesario hasta eliminar los errores.

Una vez que la información esté sin errores, debe adjuntar los últimos archivos prevalidados y hacer clic en <ENVIAR SVS> con lo cual sus archivos son recepcionados y están sin errores de validación.

El sistema aceptará el envío de archivos sin errores, en caso contrario será rechazado dicho envío.



El sistema le informará por pantalla la nomina de archivo que usted envió y fueron recepcionados por esta Superintendencia, con su tamaño y hash, Además, recibirá un e-mail con la misma información.

“

Señores ISE CHILE COMPAÑIA DE SEGUROS GENERALES S.A., con fecha 28-02-2005 la Superintendencia de Valores y Seguros ha recibido la Información de Pólizas de Seguros.

En conjunto con eso, acusamos recibo de los archivos:

- pc20050228.txt(245.73 KB) 98f01b6610302fa425093f5283466459
- pl20050228.txt(245.73 KB) 98f01b6610302fa425093f5283466459

--

Superintendencia de Valores y Seguros
webmaster@svs.cl</datos>

”

IMPORTANTE:

- Una vez enviado el archivo, el link de la prevalidación no le mostrará el resultado de la validación.
- Si envía dos veces a prevalidar el mismo archivo, debe mirar la última validación; el correo que contiene el link informa la hora en que se generó dicho correo.
- Una vez que fue enviado el archivo para una fecha y tipo de información (Pólizas de Corredores o Pólizas de Liquidadores), el sistema no le permite el envío de dicha información para la misma fecha.
- Si requiere hacer un reenvío, debe solicitarlo al correo ispol_reenvio@svs.cl
- Los problemas deben ser reportados al correo soporte_web@svs.cl indicando :
 - Usuario que se conecta al SEIL
 - Información que desea enviar
 - Periodo de la información a enviar
 - Razón Social o R.U.T. de la compañía
 - Descripción del problema
 - Si el error aparece en pantalla, adjuntar captura