

ÍNDICE POR MATERIAS

Materia	Capítulo
ACCIONES	
Registro de valores. Emisión de valores mobiliarios.	2-11
Inversiones en sociedades en el país.	11-6
Sucursales e inversiones en bancos y otras sociedades en el exterior.	11-7
Bienes recibidos o adjudicados en pago de obligaciones	10-1
Colocación de acciones de primera emisión por cuenta de terceros.....	10-2
Accionistas. Disposiciones varias.....	1-3
Colocación de acciones en el extranjero mediante sistema de títulos representativos.....	1-11
Aplicación del artículo 35 bis de la Ley General de Bancos	12-14
Acciones a nombre propio por cuenta de terceros.....	1-18
Instrumentos de capital adicional nivel 1 para la constitución de patrimonio efectivo: acciones preferentes y bonos sin plazo fijo de vencimiento del artículo 55 bis de la ley general de bancos	21-2
ACTAS	
Accionistas. Disposiciones varias.....	1-3
Directores. Disposiciones varias.	1-4
ACTIVO FIJO	
Activo fijo.....	11-5
ACTIVOS PONDERADOS POR RIESGO	
Patrimonio para efectos legales y reglamentarios.....	12-1
ARCHIVOS	
Conservación y eliminación de archivos.	1-10
AUDITORÍA	
Audidores externos.	19-2
Comités de auditoría	1-15

Materia	Capítulo
ACCIONISTAS CONTROLADORES	
Información financiera. Solvencia de los accionistas controladores.....	1-17
AVALES Y FIANZAS	
Avales y fianzas.....	8-10
AVALISTAS	
Información a los avalistas o fiadores sobre el incumplimiento del deudor directo.....	8-17
BALANCES	
Audidores externos.	19-2
Inversiones en sociedades en el país.	11-6
Sucursales e inversiones en bancos y otras sociedades en el exterior	11-7
BASILEA	
Patrimonio para efectos legales y reglamentarios*	21-1
Instrumentos de capital adicional nivel 1 para la constitución de patrimonio efectivo: acciones preferentes y bonos sin plazo fijo de vencimiento del artículo 55 bis de la ley general de bancos.....	21-2
Instrumentos de capital nivel 2 para la constitución de patrimonio efectivo: bonos subordinados del artículo 55 de la ley general de bancos.....	21-3
Determinación de los activos ponderados por riesgo de crédito.	21-6
Determinación de los activos ponderados por riesgo de mercado.....	21-7
Metodología estandarizada para el cómputo de activos ponderados por riesgo operacional	21-8
Factores y metodología para bancos o grupo de bancos calificados de importancia sistémica y exigencias que se podrán imponer como consecuencia de esta calificación.....	21-11
Capital básico adicional, artículos 66 bis y 66 ter de la Ley General de Bancos.	21-12
Evaluación de la suficiencia de patrimonio efectivo de los bancos.....	21-13
Disciplina de mercado y transparencia.	21-20
Relación entre el capital básico y los activos totales.	21-30

*Nueva versión vigente a partir de 01.12.2020

Materia	Capítulo
BIENES RECIBIDOS O ADJUDICADOS EN PAGO	
Bienes recibidos o adjudicados en pago de obligaciones.	10-1
BOLETAS DE GARANTÍA	
Boletas de garantía.	8-11
BOLETÍN DE INFORMACIONES COMERCIALES	
Publicaciones en el Boletín de Informaciones Comerciales.	20-6
BONOS	
Registro de valores. Emisión de valores mobiliarios.	2-11
Operaciones con bonos hipotecarios.	9-2
Bonos subordinados.	9-6
Emisión de títulos pagaderos en moneda extranjera para ser colocados o negociados en el exterior.	13-34
Instrumentos de capital adicional nivel 1 para la constitución de patrimonio efectivo: acciones preferentes y bonos sin plazo fijo de vencimiento del artículo 55 bis de la ley general de bancos.	21-2
Instrumentos de capital nivel 2 para la constitución de patrimonio efectivo: bonos subordinados del artículo 55 de la ley general de bancos.	21-3
CADUCIDAD DE DOCUMENTOS O ACREENCIAS	
Caducidad de depósitos o de cualquiera otra acreencia en favor de terceros.	2-13
Cuentas corrientes bancarias y cheques.	2-2
Boletas de garantía.	8-11
CAJA	
Caducidad de depósitos o de cualquiera otra acreencia en favor de terceros (sobrantes de caja)	2-13
Caja. Dinero en tránsito o en custodia.	16-3
Pago de documentos a personas que no saben firmar.	16-4
CAJAS AUXILIARES	
Sucursales y otras oficinas en el país.	1-6
CAJEROS AUTOMÁTICOS	
Transferencia electrónica de información y fondos.	1-7

Materia	Capítulo
CÁMARA DE COMPENSACIÓN Y CANJE	
Canje y Cámara de Compensación.	5-1
Valores en cobro.	3-1
Documentos pagaderos por Cámara de Compensación.....	6-1
Cuentas corrientes bancarias y cheques.....	2-2
CAPITAL PAGADO Y RESERVAS	
Patrimonio para efectos legales y reglamentarios*	12-1
Patrimonio para efectos legales y reglamentarios**	21-1
Determinación de los activos ponderados por riesgo de crédito.	21-6
Determinación de los activos ponderados por riesgo de mercado.....	21-7
Metodología estandarizada para el cómputo de activos ponderados por riesgo operacional	21-8
Factores y metodología para bancos o grupo de bancos calificados de importancia sistémica y exigencias que se podrán imponer como consecuencia de esta calificación.....	21-11
Capital básico adicional, artículos 66 bis y 66 ter de la Ley General de Bancos.	21-12
Evaluación de la suficiencia de patrimonio efectivo de los bancos.....	21-13
Relación entre el capital básico y los activos totales.	21-30
* A partir de 01.12.2020 debe ser considerado junto con la disposición transitoria del Capítulo 21-1.	
**Nueva versión vigente a partir de 01.12.2020	
CAPTACIONES E INTERMEDIACIÓN	
Captaciones e intermediación (normas generales).	2-1
CARTAS DE CRÉDITO	
Avales y fianzas (Cartas de crédito stand by)	8-10
Boletas de garantía (Cartas de crédito stand by).....	8-11
Límites individuales de crédito y garantías artículo 84 N°1 de la Ley General de Bancos (Cartas de crédito stand by).....	12-3
CARTERA DE COLOCACIONES	
Captaciones e intermediación (venta o cesión de cartera).....	2-1
Operaciones de leasing.....	8-37
Operaciones de factoraje.	8-38

Materia	Capítulo
CERTIFICACIONES	
Certificación del tipo de cambio por las entidades bancarias.....	20-3
CHEQUES	
Cuentas corrientes bancarias y cheques.....	2-2
Documentos pagaderos por Cámara de Compensación.....	6-1
CLASIFICACIÓN DE GESTION Y SOLVENCIA	
Clasificación de gestión y solvencia.....	1-13
COBRANZA	
Cobranza de dividendos hipotecarios.	8-18
CÓDIGO DE INSTITUCIONES	
Documentos pagaderos por Cámara de Compensación.....	6-1
CÓDIGO DE PLAZA	
Canje y Cámara de Compensación.	5-1
COMISIONES COBRADAS A CLIENTES	
Cuentas corrientes bancarias y cheques.....	2-2
Cuentas de ahorro.	2-4
Cuentas de ahorro para la vivienda.	2-5
Depósitos a la vista.	2-6
Cuentas de ahorro para arrendamiento de viviendas con promesa de compraventa.....	2-8
Cuentas de ahorro a plazo para fines específicos.	2-9
Planes de ahorro previsional voluntario	2-10
Tarjetas de pago (crédito, débito y pago con provisión de fondos).....	8-41
Operaciones con letras de crédito.	9-1
COMITÉS DE AUDITORÍA	
Comités de auditoría	1-15
COMPENSACIÓN DE DIVIDENDOS	
Sistema de Compensación de Dividendos Ley N° 19.360.....	8-33

Materia	Capítulo
CONCENTRACIÓN DE MERCADO	
Aplicación del artículo 35 bis de la Ley General de Bancos	12-14
Factores y metodología para bancos o grupo de bancos calificados de importancia sistémica y exigencias que se podrán imponer como consecuencia de esta calificación.....	21-11
CRÉDITO A EMPRESAS DEL ESTADO	
Crédito a empresas del Estado.	8-8
Operaciones de leasing.....	8-37
CRÉDITOS A PERSONAS RELACIONADAS Y TRABAJADORES	
Límites de créditos otorgados a personas relacionadas artículo 84 N°2 de la Ley General de Bancos.	12-4
Prohibición de otorgar créditos a directores, apoderados generales y personas relacionadas con ellos.....	12-12
CRÉDITOS AL EXTERIOR	
Riesgo-país y clasificación de países.	7-13
Normas sobre créditos hacia el exterior. Artículo 83 de la Ley General de Bancos	12-15
CONTINUIDAD DEL NEGOCIO	
Gestión de Continuidad del Negocio.....	20-9
Clasificación de gestión y solvencia.....	1-13
Externalización de servicios.	20-7
Información de Incidentes Operacionales Relevantes y Base de Datos de Incidentes de <i>Ciberseguridad</i>	20-8
Gestión de seguridad de la información y ciberseguridad... ..	20-10
CUENTAS CORRIENTES	
Cuentas corrientes bancarias y cheques.....	2-2
Tarjetas de débito.	8-41
Sobregiro en cuenta corriente bancaria.	8-1

Materia	Capítulo
CUENTAS DE AHORRO	
Cuentas de ahorro.	2-4
Cuentas de ahorro para la vivienda.	2-5
Cuentas de ahorro para arrendamiento de viviendas con promesa de compraventa.	2-8
Cuentas de ahorro a plazo para fines específicos.	2-9
Planes de ahorro previsional voluntario	2-10
DEPÓSITOS A LA VISTA	
Cuentas de ahorro.	2-4
Depósitos a la vista.	2-6
DEPÓSITOS A PLAZO	
Captaciones e intermediación.	2-1
Planes de ahorro previsional voluntario	2-10
Caducidad de depósitos o de cualquiera otra acreencia en favor de terceros.	2-13
Emisión de títulos pagaderos en moneda extranjera para ser colocados o negociados en el exterior.	13-34
DESCUENTO POR PLANILLA	
Cuentas de ahorro para arrendamiento de viviendas con promesa de compraventa.	2-8
Cobranza de dividendos hipotecarios.	8-18
DEUDORES	
Información sobre deudores de las instituciones financieras.	18-5
DIRECTORIO	
Directores. Disposiciones varias.	1-4
Prohibición de otorgar créditos a directores, apoderados generales y personas relacionadas con ellos.	12-12
DISPOSITIVOS ELECTRÓNICOS EN OPERACIONES	
Transferencia electrónica de información y fondos.	1-7

Materia	Capítulo
DIVIDENDOS	
Patrimonio para efectos legales y reglamentarios.....	12-1
Cobranza de dividendos hipotecarios.	8-18
Sistema de compensación de dividendos Ley N° 19.360.	8-33
EMISIÓN DE VALORES MOBILIARIOS	
Registro de valores. Emisión de valores mobiliarios.	2-11
Operaciones con bonos hipotecarios.....	9-2
Bonos subordinados.	9-6
Emisión de títulos pagaderos en moneda extranjera para ser colocados o negociados en el exterior.	13-34
Operaciones con letras de crédito.	9-1
Captaciones e intermediación.	2-1
Colocación de acciones de primera emisión por cuenta de terceros.....	10-2
Instrumentos de capital adicional nivel 1 para la constitución de patrimonio efectivo: acciones preferentes y bonos sin plazo fijo de vencimiento del artículo 55 bis de la ley general de bancos.....	21-2
Instrumentos de capital nivel 2 para la constitución de patrimonio efectivo: bonos subordinados del artículo 55 de la ley general de bancos.....	21-3
EMPLEADOS	
Directores. Disposiciones varias.	1-4
EMPRESAS DEL ESTADO	
Crédito a empresas del Estado.	8-8
Operaciones de leasing.....	8-37
ENCAJE	
Encaje	4-1
ENDOSO DE DOCUMENTOS	
Cuentas corrientes bancarias y cheques.....	2-2

Materia	Capítulo
ESTADOS FINANCIEROS	
Audidores externos.	19-2
Inversiones en sociedades en el país.	11-6
Sucursales e inversiones en bancos y otras sociedades en el exterior.	11-7
ESTATUTOS	
Estatutos de los bancos. Necesidad de establecer textos refundidos.	18-4
EVALUACIÓN DE LA GESTION	
Clasificación de gestión y solvencia.	1-13
Gestión de Continuidad del Negocio.	20-9
Gestión de seguridad de la información y ciberseguridad... ..	20-10
Evaluación de la suficiencia de patrimonio efectivo de los bancos.	21-13
EVALUADORAS DE RIESGO	
Firmas evaluadoras de instituciones financieras.	19-1
Nómina de empresas calificadoras internacionales.	1-12
EXTERNALIZACIÓN DE SERVICIOS	
Externalización de servicios.	20-7
FACTORING	
Operaciones de factoraje.	8-38
FILIALES	
Inversiones en sociedades en el país.	11-6
Sucursales e inversiones en bancos y otras sociedades en el exterior.	11-7
Información al público sobre preferencias y garantía estatal por depósitos y captaciones. – Publicidad relativa a sucursales o filiales de bancos chilenos en el exterior y a bancos u oficinas bancarias situados en otros países.	18-8
FONDO DE GARANTÍA PARA PEQUEÑOS EMPRESARIOS	
Fondo de garantía para pequeños empresarios.	8-9
FONDOS MUTUOS	
Límites individuales de crédito y garantías artículo 84 N°1 de la Ley General de Bancos.	12-3
Colocación de cuotas de fondos mutuos en calidad de agentes.	17-5

Materia	Capítulo
GARANTIA DE LOS CRÉDITOS	
Límites individuales de crédito y garantías artículo 84 N° 1 de la Ley General de Bancos.	12-3
Cartas de Resguardo.....	8-12
GARANTÍA ESTATAL POR DEPOSITOS Y CAPTACIONES	
Información al público sobre preferencias y garantía estatal por depósitos y captaciones. – Publicidad relativa a sucursales o filiales de bancos chilenos en el exterior y a bancos u oficinas bancarias situados en otros países.	18-8
HORARIO BANCARIO	
Horario bancario.	1-8
Transferencia electrónica de información y fondos.	1-7
IMPUESTOS	
Exención de Impuestos de Timbres y Estampillas. Documentos de exportación y de créditos al exterior.	14-8
INCENTIVOS	
Incentivos distintos de intereses, reajustes y comisiones.	18-13
INCIDENTES OPERACIONALES	
Externalización de servicios.	20-7
Información de Incidentes Operacionales Relevantes y Base de Datos de Incidentes de <i>Ciberseguridad</i>	20-8
ÍNDICE DE BASILEA	
Patrimonio para efectos legales y reglamentarios*.....	12-1
Patrimonio para efectos legales y reglamentarios**	21-1
* A partir de 01.12.2020 debe ser considerado junto con la disposición transitoria del Capítulo 21-1. **Nueva versión vigente a partir de 01.12.2020	
INFORMACIÓN A DEUDORES	
Captaciones e intermediación.	2-1
Información a los avalistas o fiadores sobre el incumplimiento del deudor directo.....	8-17
Cobranza de dividendos hipotecarios.	8-18
INFORMACIÓN A OTROS ORGANISMOS	
Información a la Superintendencia de Valores y Seguros.....	18-11

Materia	Capítulo
INFORMACIÓN AL DIRECTORIO	
Directores. Disposiciones varias.	1-4
INFORMACIÓN AL PÚBLICO	
Información al público sobre preferencias y garantía estatal por depósitos y captaciones. – Publicidad relativa a sucursales o filiales de bancos chilenos en el exterior y a bancos u oficinas bancarias situados en otros países.	18-8
Información al público. Antecedentes acerca del banco que deben mantenerse en sus oficinas	18-9
Informaciones esenciales artículos 9º y 10 de la Ley N° 18.045.	18-10
Incentivos distintos de intereses, reajustes y comisiones.	18-13
Disciplina de mercado y transparencia.	21-20
INFORMACIÓN DE CONTROL Y ESTADÍSTICA	
Compendio de Normas Contables y Manual del Sistema de Información.	18-3
INFORMACIÓN SOBRE DEUDORES	
Información sobre deudores de las instituciones financieras.	18-5
INFORMACIONES ESENCIALES	
Informaciones esenciales artículos 9º y 10 de la Ley N° 18.045.	18-10
Instrucciones complementarias para la aplicación de los títulos XIV y XV de la ley general de bancos.	1-19
INTERESES	
Intereses y reajustes.	7-1
Captaciones e intermediación.	2-1
INTERMEDIACIÓN DE DOCUMENTOS	
Captaciones e intermediación.	2-1
INVERSIONES EN SOCIEDADES	
Inversiones en sociedades en el país.	11-6
Sucursales e inversiones en bancos y otras sociedades en el exterior.	11-7
LAVADO DE ACTIVOS	
Prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo.	1-14
Clasificación de gestión y solvencia.	1-13

Materia	Capítulo
LEASING	
Operaciones de leasing.....	8-37
LETRAS DE CRÉDITO	
Operaciones con letras de crédito.....	9-1
LEY N° 18.045 SOBRE MERCADO DE VALORES	
Accionistas. Disposiciones varias.....	1-3
Informaciones esenciales artículos 9° y 10 de la Ley N° 18.045.....	18-10
Información a la Superintendencia de Valores y Seguros.....	18-11
Captaciones e intermediación.....	2-1
Registro de valores. Emisión de valores mobiliarios.....	2-11
LEY N° 18.046 SOBRE SOCIEDADES ANÓNIMAS	
Ley N° 18.046 sobre sociedades anónimas y su reglamento, en relación con los bancos.....	1-1
Directores. Disposiciones varias.....	1-4
LIMITACIONES LEGALES Y REGLAMENTARIAS	
Patrimonio para efectos legales y reglamentarios*.....	12-1
Patrimonio para efectos legales y reglamentarios**.....	21-1
Relación entre el capital básico y los activos totales.....	21-30
Límites individuales de crédito y garantías artículo 84 N°1 de la Ley General de Bancos.....	12-3
Límite de créditos otorgados a personas relacionadas artículo 84 N°2 de la Ley General de Bancos.....	12-4
Límite de obligaciones con otros bancos del país.....	12-7
Límite de inversiones artículo 69 Ley General de Bancos.....	12-10
Prohibición de otorgar créditos a directores, apoderados generales y personas relacionadas con ellos.....	12-12
Normas sobre créditos hacia el exterior. Artículo 83 de la Ley General de Bancos.....	12-15
Aplicación del artículo 35 bis de la Ley General de Bancos.....	12-14
Gestión y medición de la posición de liquidez.....	12-20
Límite de créditos otorgados a grupos empresariales.....	12-16

* A partir de 01.12.2020 debe ser considerado junto con la disposición transitoria del Capítulo 21-1.

**Nueva versión vigente a partir de 01.12.2020

Materia	Capítulo
MANUAL	
Compendio de Normas Contables y Manual del Sistema de Información.	18-3
MUTUOS HIPOTECARIOS	
Mutuos hipotecarios endosables.	8-4
Operaciones con letras de crédito.	9-1
Operaciones con bonos hipotecarios.	9-2
Cobranza de dividendos hipotecarios.	8-18
OFICINAS EN EL PAÍS	
Sucursales y otras oficinas en el país.	1-6
OPERACIONES ACTIVAS Y PASIVAS	
Relación de operaciones activas y pasivas.	12-9
OPERACIONES CON PARTES RELACIONADAS	
Límite de créditos otorgados a personas relacionadas artículo 84 N°2 de la Ley General de Bancos.	12-4
Prohibición de otorgar créditos a directores, apoderados generales y personas relacionadas con ellos.	12-12
Operaciones de leasing.	8-37
Bienes recibidos o adjudicados en pago de obligaciones.	10-1
Inversiones en sociedades en el país.	11-6
Sucursales e inversiones en bancos y otras sociedades en el exterior.	11-7
Externalización de servicios.	20-7
ÓRDENES DE PAGO DE PENSIONES	
Ordenes de pago de pensiones Ley 17.671.	5-2
PACTO DE RETROCOMPRA	
Captaciones e intermediación.	2-1

Materia	Capítulo
----------------	-----------------

PATRIMONIO EFECTIVO

Patrimonio para efectos legales y reglamentarios*.....	12-1
Clasificación de gestión y solvencia.....	1-13
Patrimonio para efectos legales y reglamentarios**.....	21-1
Instrumentos de capital adicional nivel 1 para la constitución de patrimonio efectivo: acciones preferentes y bonos sin plazo fijo de vencimiento del artículo 55 bis de la ley general de bancos.....	21-2
Instrumentos de capital nivel 2 para la constitución de patrimonio efectivo: bonos subordinados del artículo 55 de la ley general de bancos.....	21-3
Determinación de los activos ponderados por riesgo de crédito.....	21-6
Determinación de los activos ponderados por riesgo de mercado.....	21-7
Metodología estandarizada para el cómputo de activos ponderados por riesgo operacional.....	21-8
Factores y metodología para bancos o grupo de bancos calificados de importancia sistémica y exigencias que se podrán imponer como consecuencia de esta calificación.....	21-11
Capital básico adicional, artículos 66 bis y 66 ter de la Ley General de Bancos.....	21-12
Evaluación de la suficiencia de patrimonio efectivo de los bancos.....	21-13

* A partir de 01.12.2020 debe ser considerado junto con la disposición transitoria del Capítulo 21-1.

**Nueva versión vigente a partir de 01.12.2020

PÉRDIDA O DETERIORO DE TÍTULOS DE CRÉDITO

Pérdida o deterioro de títulos de crédito.....	2-12
--	------

PERSONAS EXPUESTAS POLITICAMENTE

Operaciones con personas expuestas políticamente.....	1-16
Prevención del lavado de activos y financiamiento del terrorismo.....	1-14

PERSONAS RELACIONADAS

Límite de créditos otorgados a personas relacionadas artículo 84 N°2 de la Ley General de Bancos.....	12-4
Prohibición de otorgar créditos a directores, apoderados generales y personas relacionadas con ellos.....	12-12
Operaciones de leasing.....	8-37
Bienes recibidos o adjudicados en pago de obligaciones.....	10-1

Materia	Capítulo
Inversiones en sociedades en el país.	11-6
Sucursales e inversiones en bancos y otras sociedades en el exterior.	11-7
Externalización de servicios	20-7
PLANES DE AHORRO	
Planes de ahorro previsional voluntario	2-10
PLAZAS BANCARIAS	
Canje y Cámara de compensación.	5-1
PODERES A DIRECTORES	
Directores. Disposiciones varias.	1-4
PRÉSTAMOS HIPOTECARIOS PARA VIVIENDA	
Mutuos hipotecarios endosables.	8-4
Operaciones con letras de crédito.	9-1
Operaciones con bonos hipotecarios.	9-2
Cobranza de dividendos hipotecarios.	8-18
PROCESAMIENTO DE DATOS	
Externalización de servicios	20-7
PROTESTO DE DOCUMENTOS	
Cuentas corrientes bancarias y cheques.	2-2
Publicaciones en el Boletín de Informaciones Comerciales.	20-6
REAJUSTES	
Intereses y reajustes.	7-1
Captaciones e intermediación.	2-1
REGISTRO DE ACCIONISTAS	
Accionistas. Disposiciones varias.	1-3
REGISTRO DE VALORES	
Registro de valores. Emisión de valores mobiliarios.	2-11
Colocación de acciones en el extranjero mediante sistema de títulos represen- tativos.	1-11
Operaciones con bonos hipotecarios.	9-2

Materia	Capítulo
REQUISITOS DE IDONEIDAD	
Instrucciones complementarias para la aplicación de los títulos XIV y XV de la ley general de bancos.....	1-19
RESERVA TECNICA ARTÍCULO 65 DE LA LEY GENERAL DE BANCOS	
Reserva técnica artículo 65 de la Ley General de Bancos.	4-2
RIESGO-PAÍS	
Riesgo país y clasificación de países.....	7-13
ROL ÚNICO TRIBUTARIO	
Exhibición del Rol Único Tributario o de la Cédula Nacional de Identidad.	20-1
SECURITIZACIÓN	
Securitización de activos.	8-40
SISTEMA DE AHORRO Y FINANCIAMIENTO DE VIVIENDA	
Cuentas de ahorro para la vivienda.	2-5
Cuentas de ahorro para arrendamiento de viviendas con promesa de compra-venta	2-8
SISTEMA DE INFORMACIÓN	
Compendio de Normas Contables y Manual del Sistema de Información.	18-3
SISTEMAS PARA OPERACIONES AUTOMATIZADAS	
Transferencia electrónica de información y fondos.	1-7
SOBREGIROS	
Sobregiro en cuenta corriente bancaria.	8-1
SOFTWARE	
Transferencia electrónica de información y fondos.	1-7
Gestión de seguridad de la información y ciberseguridad... ..	20-10
SUCURSALES EN EL EXTERIOR	
Sucursales e inversiones en bancos y otras sociedades en el exterior.	11-7
Información al público sobre preferencias y garantía estatal por depósitos y captaciones. – Publicidad relativa a sucursales o filiales de bancos chilenos en el exterior y a bancos u oficinas bancarias situados en otros países.	18-8
SUCURSALES EN EL PAÍS	
Sucursales y otras oficinas en el país.....	1-6

Materia	Capítulo
TARJETAS	
Tarjetas de crédito.....	8-41
Tarjetas de débito.....	8-41
Tarjetas de pago con provisión de fondos.....	8-41
TASACIONES	
Límites individuales de crédito y garantías artículo 84 N°1 de la Ley General de Bancos.....	12-3
Operaciones de leasing.....	8-37
TIMBRES DE LAS INSTITUCIONES	
Documentos pagaderos por Cámara de Compensación.....	6-1
TÍTULOS DE CRÉDITO	
Pérdida o deterioro de títulos de crédito.....	2-12
TRANSFERENCIA DE CARTERA ENTRE INSTITUCIONES FINAN- CIERAS	
Captaciones e intermediación.....	2--1
TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE FONDOS	
Transferencia electrónica de información y fondos.....	1-7
UNDERWRITING	
Captaciones e intermediación.....	2-1
Colocación de acciones de primera emisión por cuenta de terceros.....	10-2
VALES A LA VISTA	
Depósitos a la vista.....	2-6
VALOR RAZONABLE DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS	
Valor razonable de instrumentos financieros.....	7-12
VALORES EN COBRO	
Valores en cobro.....	3-1

Materia	Capítulo
VALORES MOBILIARIOS	
Registro de valores. Emisión de valores mobiliarios.	2-11
Bonos subordinados.	9-6
Emisión de títulos pagaderos en moneda extranjera para ser colocados o negociados en el exterior.	13-34
Operaciones con letras de crédito.	9-1
Operaciones con bonos hipotecarios.	9-2
Captaciones e intermediación.	2-1
Colocación de acciones de primera emisión por cuenta de terceros.	10-2
Instrumentos de capital adicional nivel 1 para la constitución de patrimonio efectivo: acciones preferentes y bonos sin plazo fijo de vencimiento del artículo 55 bis de la ley general de bancos.	21-2
Instrumentos de capital nivel 2 para la constitución de patrimonio efectivo: bonos subordinados del artículo 55 de la ley general de bancos.	21-3
VENTA DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS	
Captaciones e intermediación.	2-1
Securitización de activos.	8-40