

Informe Anual de Estadísticas Regionales del Sector Financiero 2024

Séptima versión

Solange Berstein J.

Presidenta

Comisión para el Mercado Financiero

Agosto 2024



Regulador y Supervisor Financiero de Chile



UNIVERSIDAD
DE LA SERENA
CHILE



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO





Agenda

- Radiografía regional al mercado financiero en Chile
- Radiografía a la administración del efectivo
- Radiografía al ahorro
- Radiografía al financiamiento
- Redes de atención a las personas
- Radiografía a la cobertura de seguros
- Comentarios finales

Radiografía regional al mercado financiero en Chile

Por séptimo año, la CMF presenta su Informe anual de Estadísticas Regionales, reporte que entrega un panorama general de la actividad financiera del país, poniendo el foco en el acceso y uso de los servicios financieros.

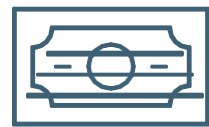
De esta manera, la CMF pretende contribuir al análisis de las economías locales, aportando antecedentes para el desarrollo de políticas públicas en el ámbito de inclusión financiera.



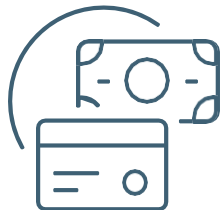
Atendiendo al carácter integrado de la CMF como regulador de las industrias de bancos, seguros y valores, las nuevas versiones han ido incorporando antecedentes de las cooperativas de ahorro y crédito, emisores no bancarios de tarjetas de crédito, mutuarías y compañías de seguros.

Radiografía regional al mercado financiero en Chile

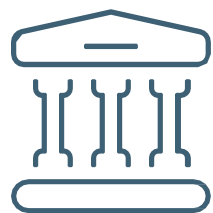
Algunos resultados:



- La cobertura poblacional de productos de administración del efectivo aumentaron; sin embargo, los saldos mantenidos en cuentas corrientes y a la vista se redujeron, reflejando menor liquidez en hogares y empresas. Lo mismo se observa en productos de ahorro.



- Reducción importante en los montos de deuda del sistema, particularmente en las carteras de consumo y comercial, cuestión que refleja tanto condiciones de crédito más restrictivas, como ajustes en la demanda de crédito asociadas al ritmo económico del país.



- Reducción de la cobertura poblacional de la red de oficinas (bancos y cooperativas) y aumento en cobertura de cajeros automáticos, fenómeno acompañado por la mayor cobertura y alcance de las redes de atención remota y las corresponsalías.



Radiografía de la administración del efectivo

- La cobertura poblacional en productos de administración del efectivo mostró un aumento tanto en personas como en empresas a nivel país en el último año, en particular en cuentas corrientes para el caso de las personas.

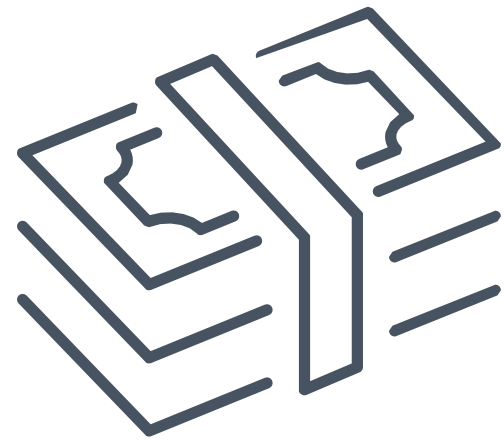
Cobertura poblacional de instrumentos de administración del efectivo bancarios

(número de cuentas por cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)

Región	Personas				Empresas			
	Cuentas corrientes		Cuentas a la vista		Cuentas corrientes		Cuentas a la vista	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
 Coquimbo	195	220	1.265	1.241	374	383	251	259
 Valparaíso	246	272	1.291	1.267	487	493	218	229
 Maule	174	202	1.200	1.184	362	379	178	183
Metropolitana (RM)	906	1.188	2.029	2.064	881	1.054	279	311
País	507	642	1.607	1.610	630	709	254	274
País sin RM	216	246	1.300	1.280	434	442	235	245

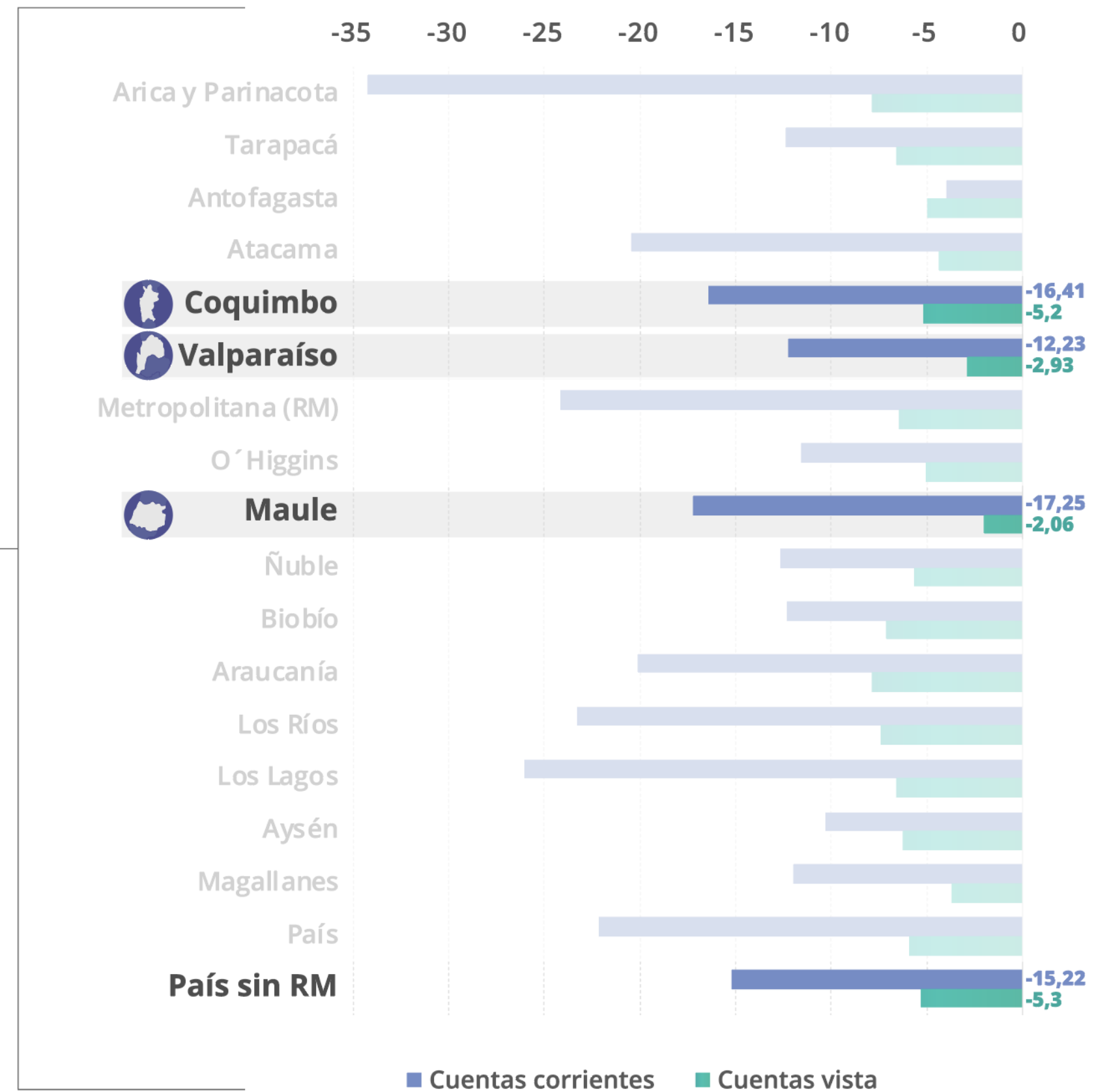
Cifras a marzo de cada año.

Radiografía de la administración del efectivo



- Los saldos promedio reales de las cuentas de administración del efectivo caen en todas las regiones del país.

Saldos de cuentas de efectivo
(variación real anual, marzo 2024, porcentaje)

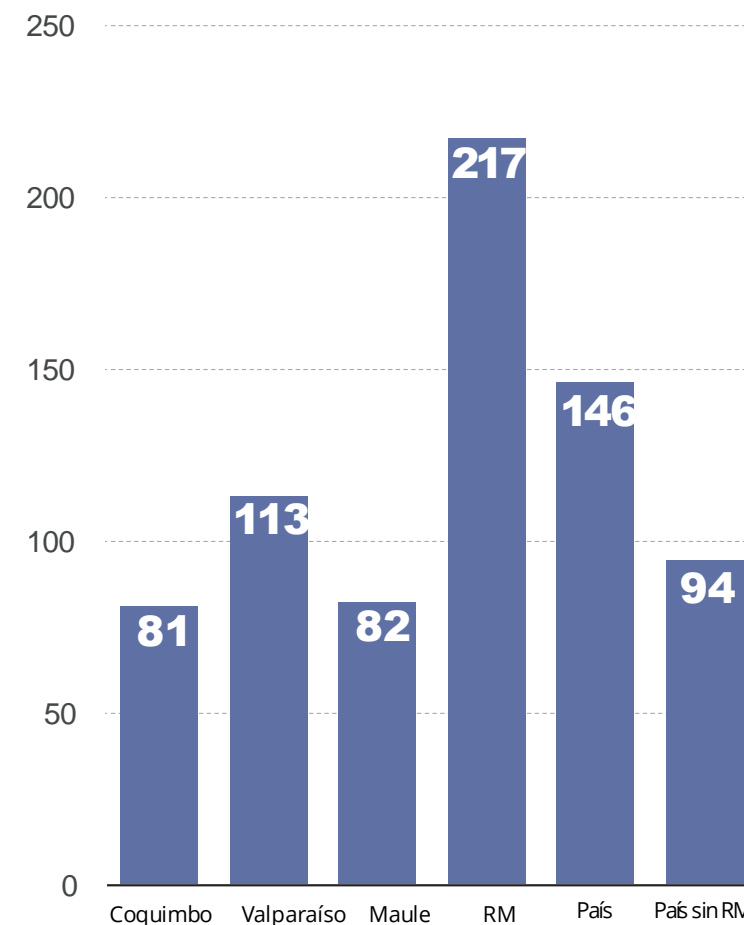


Resultados obtenidos en base al sistema de productos, por lo que las cifras pueden diferir de las estadísticas en base al sistema contable.

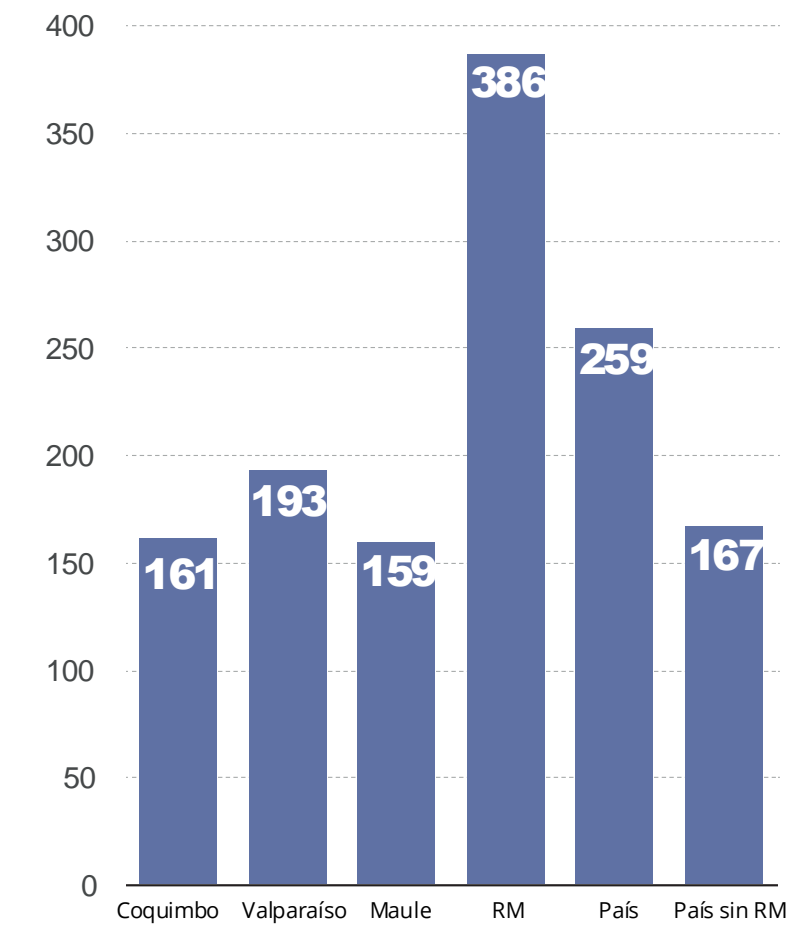
Radiografía a la administración del efectivo

- Entre los instrumentos de administración del efectivo, las tarjetas de pago con provisión de fondos (TPPF) son el instrumento que exhibe el mayor crecimiento durante los últimos años.
- La cobertura poblacional de tales instrumentos alcanza a 408 tarjetas cada mil habitantes (nivel nacional). La cobertura para usuarios de fuera de la Región Metropolitana es significativamente menor (263 tarjetas cada mil habitantes).

Cobertura poblacional de las Tarjetas de pago con provisión de fondos (TPPF) por región
(número de instrumentos cada 1.000 personas)



Bancos



No bancarios

Total					
Coquimbo: 245	Valparaíso: 308	Maule: 243	RM: 608	País: 408	País sin RM: 263

Cifras a marzo de cada año.

Radiografía al ahorro

- La cobertura poblacional en productos de ahorro mostró un aumento a nivel nacional.
- Valparaíso y Maule presentaron un aumento de su cobertura poblacional, pero con caídas en depósitos a plazo tanto en personas como empresas; Coquimbo, en tanto, solo se diferencia al presentar una leve alza en empresas.

Cobertura poblacional de instrumentos de administración del efectivo bancarios

(número de cuentas por cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)

Región	Personas						Empresas			
	Dep. plazo		Cta. ahorro plazo		Cta. ahorro vivienda		Dep. plazo		Cta. ahorro plazo	
	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024
 Coquimbo	49	47	772	785	400	408	25	26	43	39
 Valparaíso	82	78	883	896	376	386	58	55	40	41
 Maule	65	63	770	786	506	517	28	27	28	30
Metropolitana	248	272	837	918	331	344	231	244	15	15
País	141	150	849	892	394	407	124	128	29	29
País sin RM	63	61	857	873	440	453	40	38	40	40

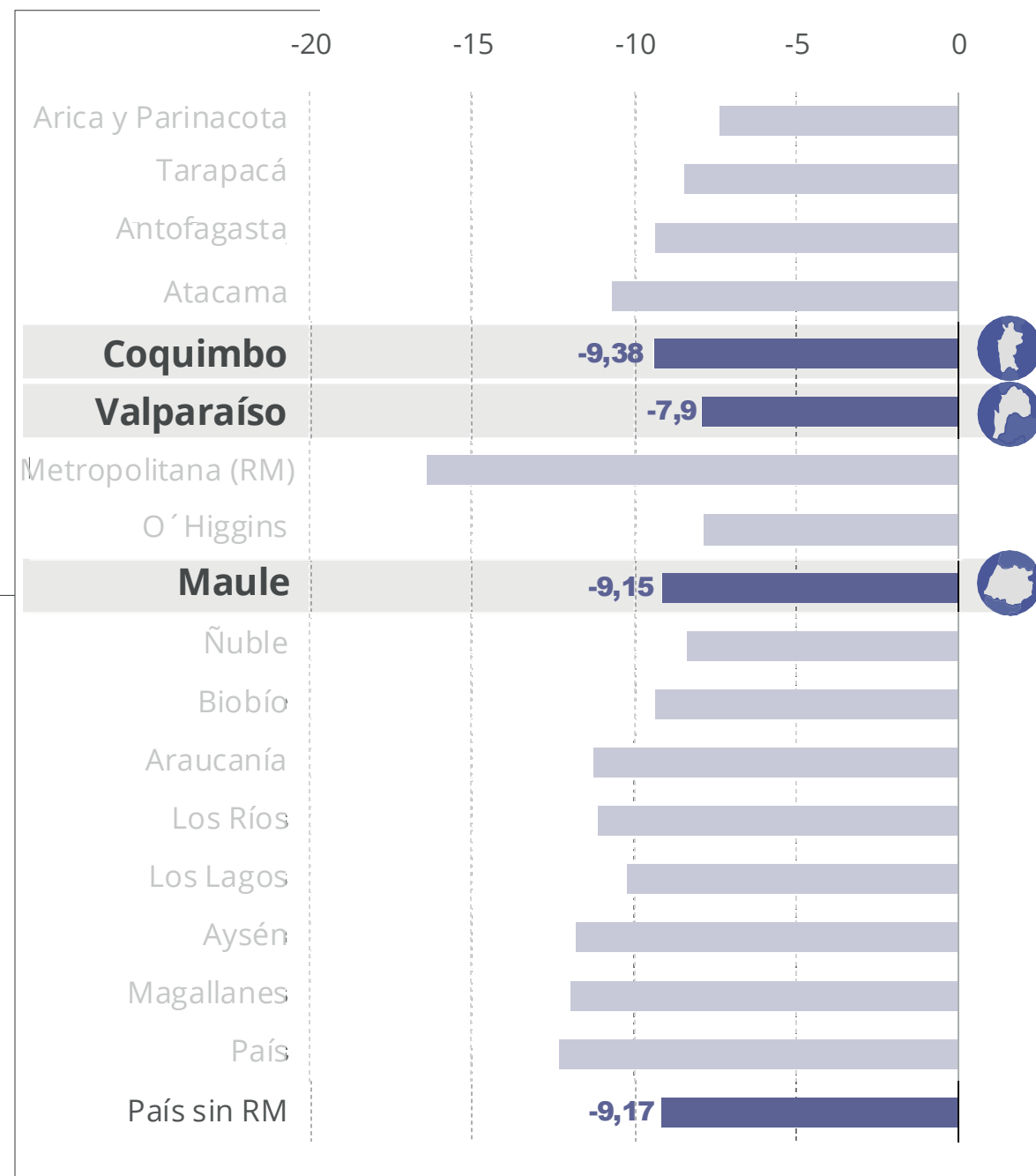
Cifras a marzo de cada año.

Radiografía al ahorro

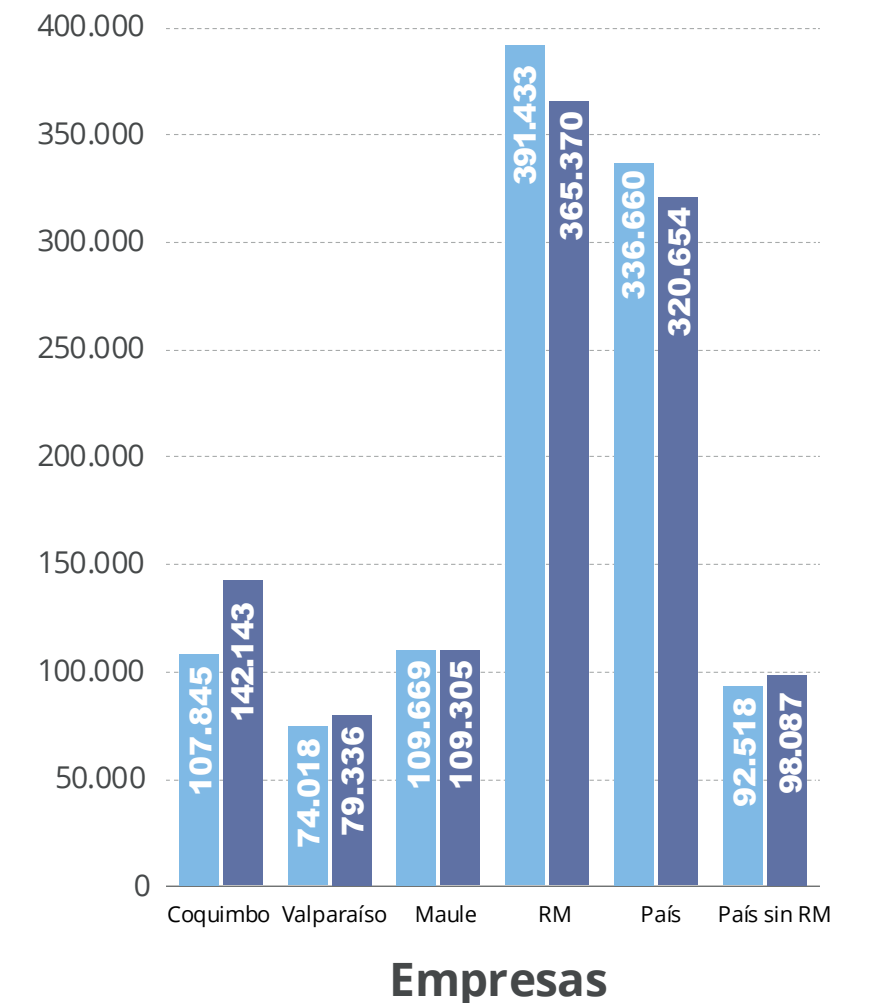
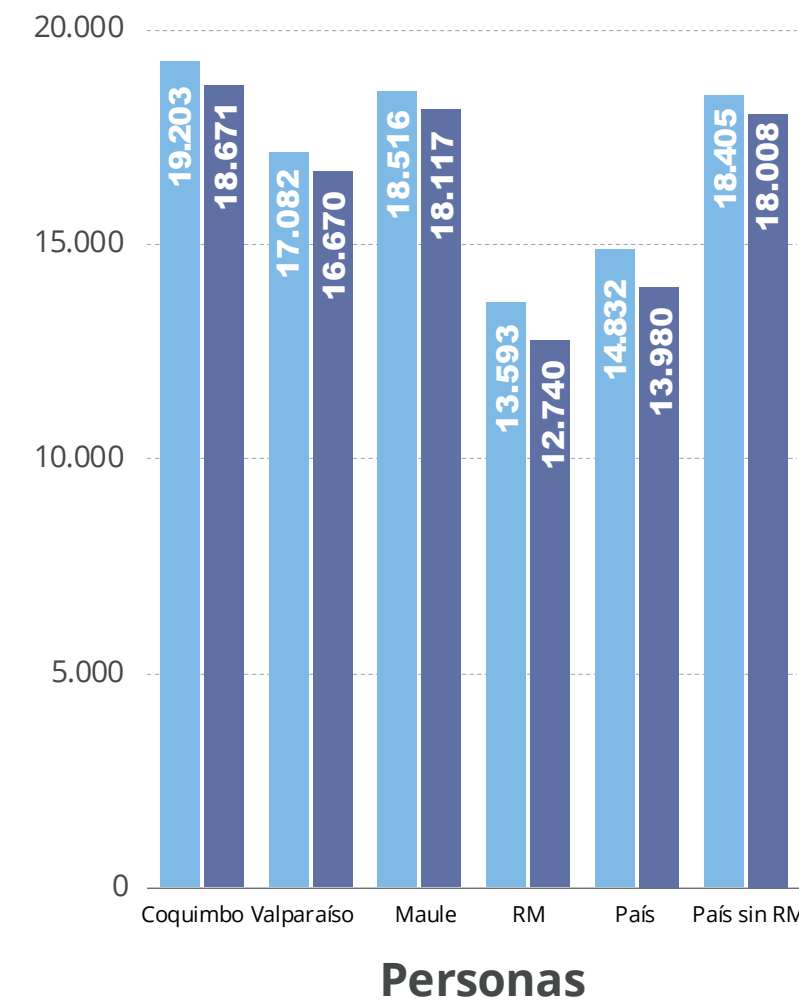
- Los saldos promedio reales de las cuentas de ahorro caen en todas las regiones del país. Lo mismo se observa en depósitos a plazo, con excepción de algunas regiones.



Saldos de cuentas de ahorro
(variación real anual, marzo 2024, porcentaje)

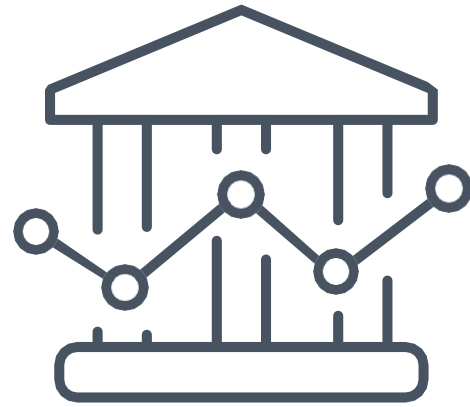


Saldos promedio de depósitos a plazo
(valores en miles de pesos, marzo de cada año)



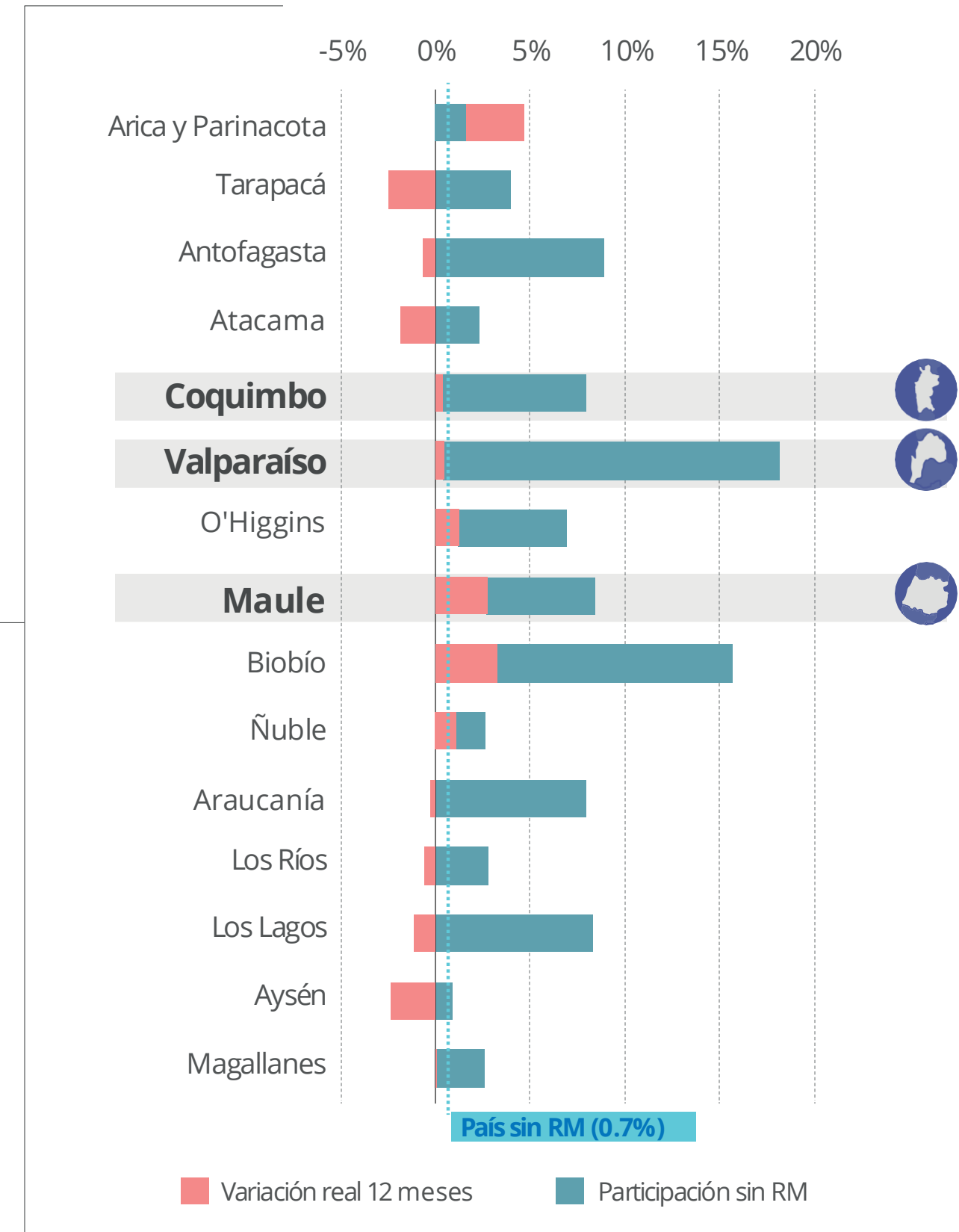
Resultados obtenidos en base al sistema de productos, por lo que las cifras pueden diferir de las estadísticas en base al sistema contable.

Radiografía al financiamiento



- Para junio de 2024 los créditos caen en términos reales en el norte y sur del país, mientras que aumentan en la zona central.
- Coquimbo y Valparaíso presentan aumentos menores (0,4% y 0,5% respectivamente), Maule presentó uno de los mayores aumentos nacionales (2,7%).

Crédito bancario, sin RM, marzo de 2024
(variación anual y participación, porcentaje)



Radiografía al financiamiento

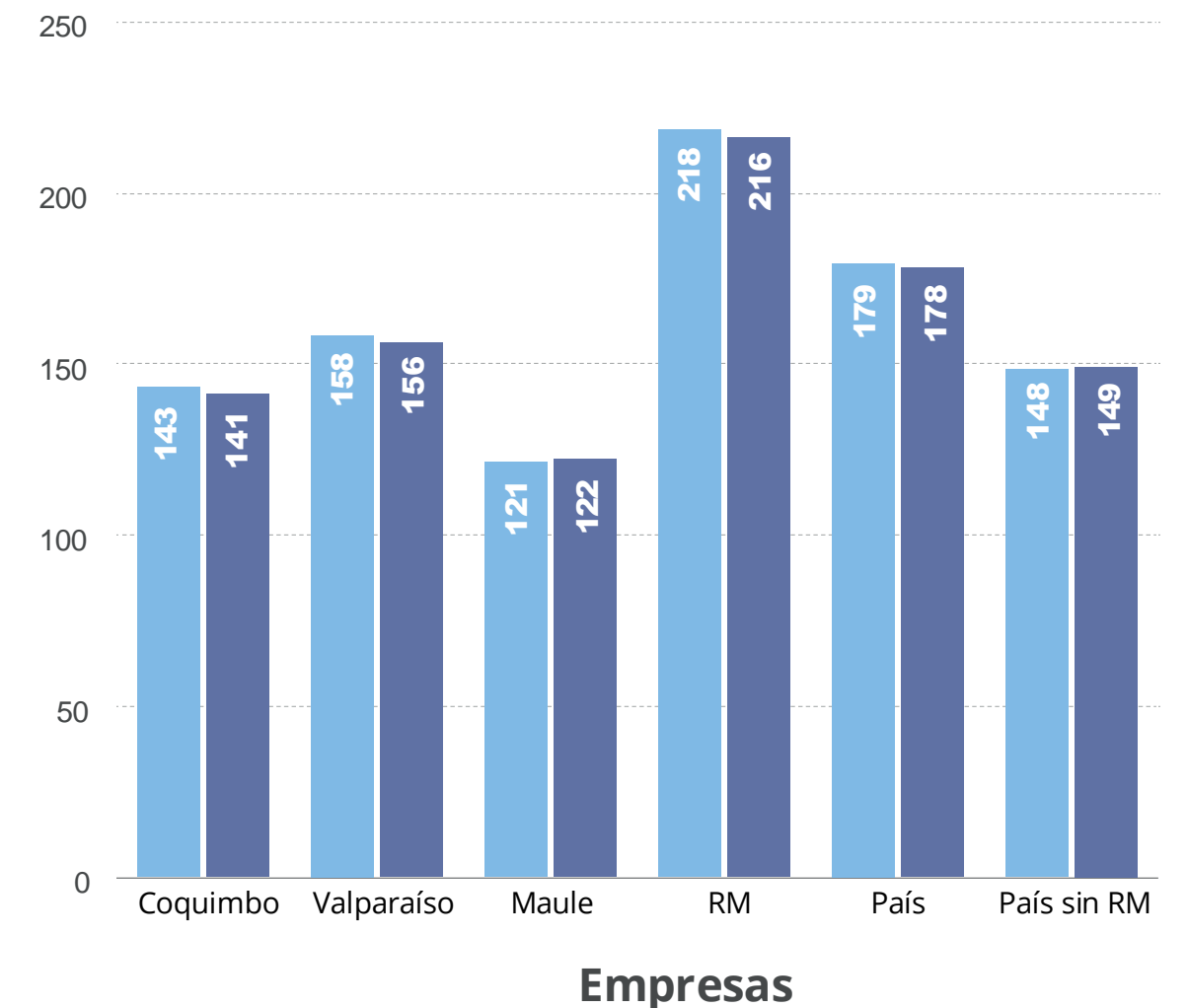
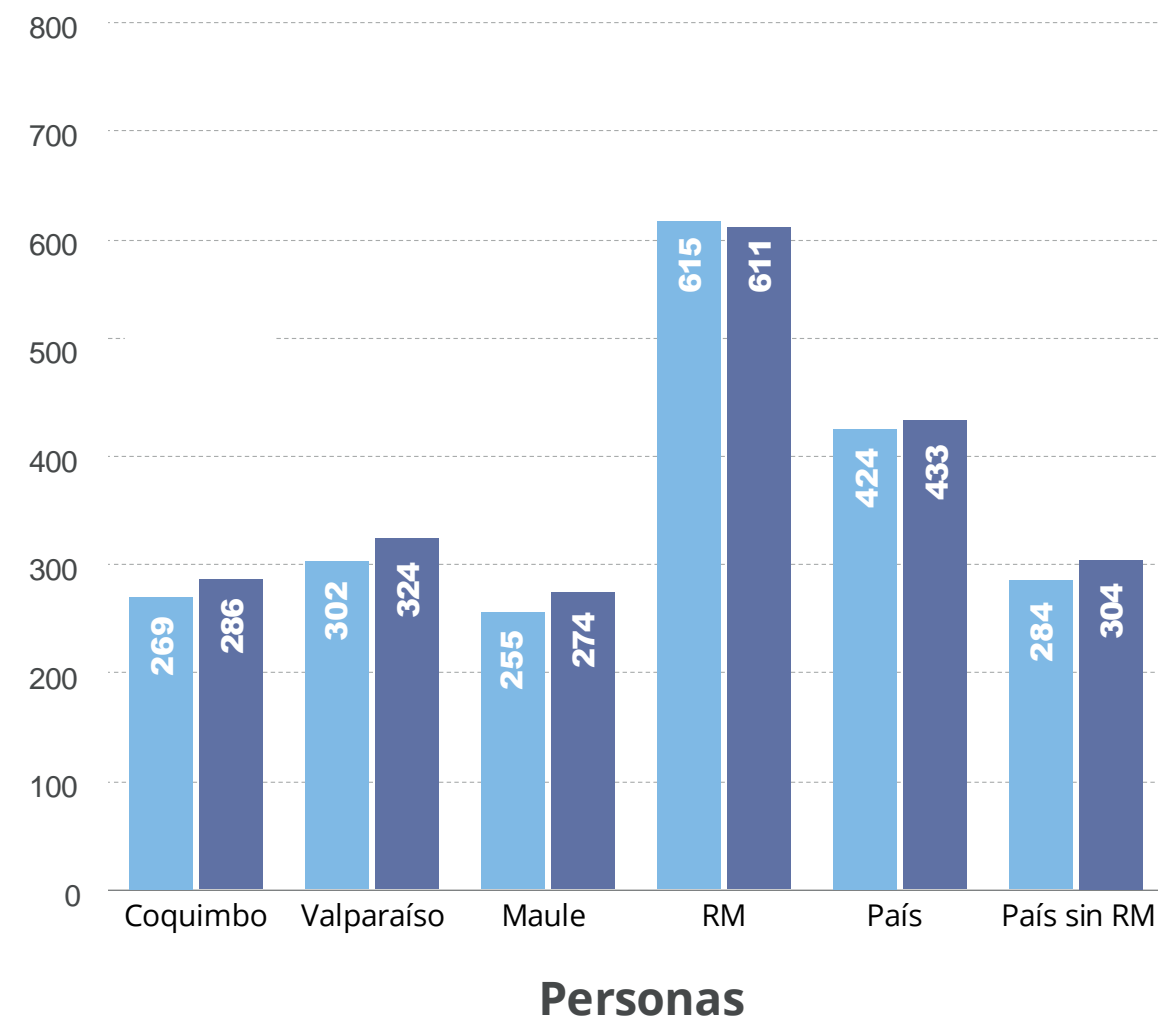


- La cobertura poblacional de deudores bancarios aumentó en el país (284 a 304, deudores por cada 1.000 personas, sin RM).

Valparaíso muestra una cobertura algo más alta que el promedio del país sin RM.

Maule y Coquimbo están algo por debajo. En empresas, la cobertura se mantuvo prácticamente constante.

Cobertura poblacional de crédito bancario (deudores por cada 1.000 adultos o 1.000 empresas)

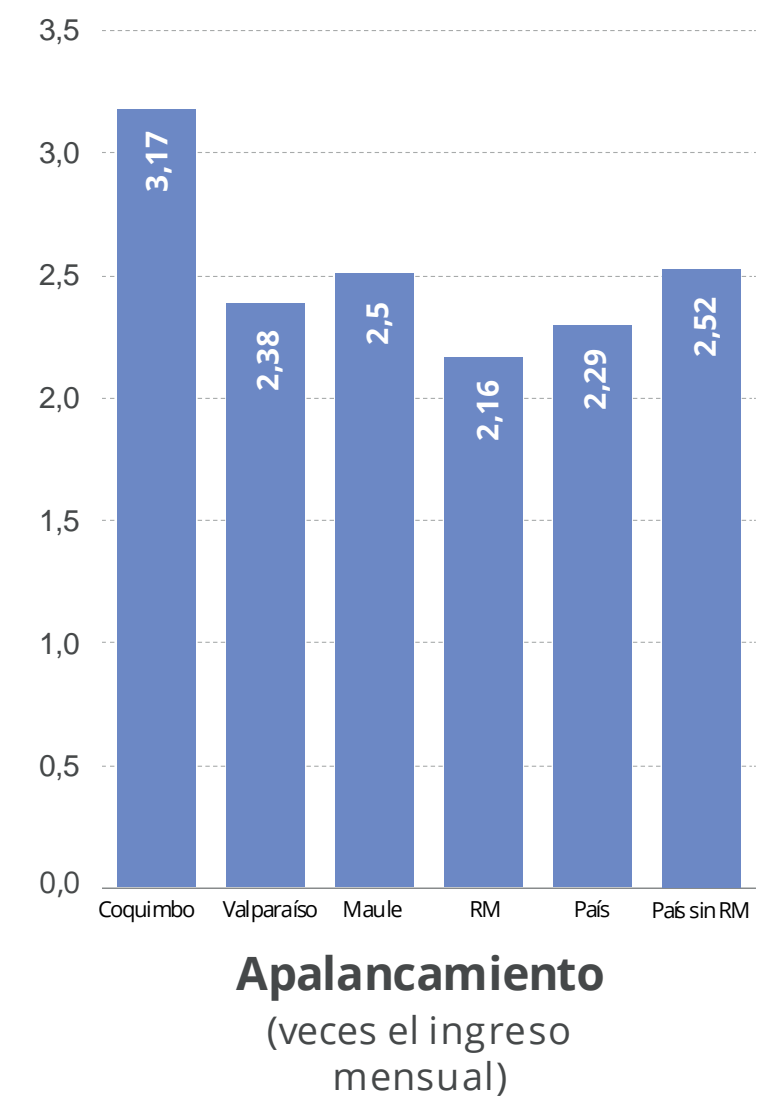
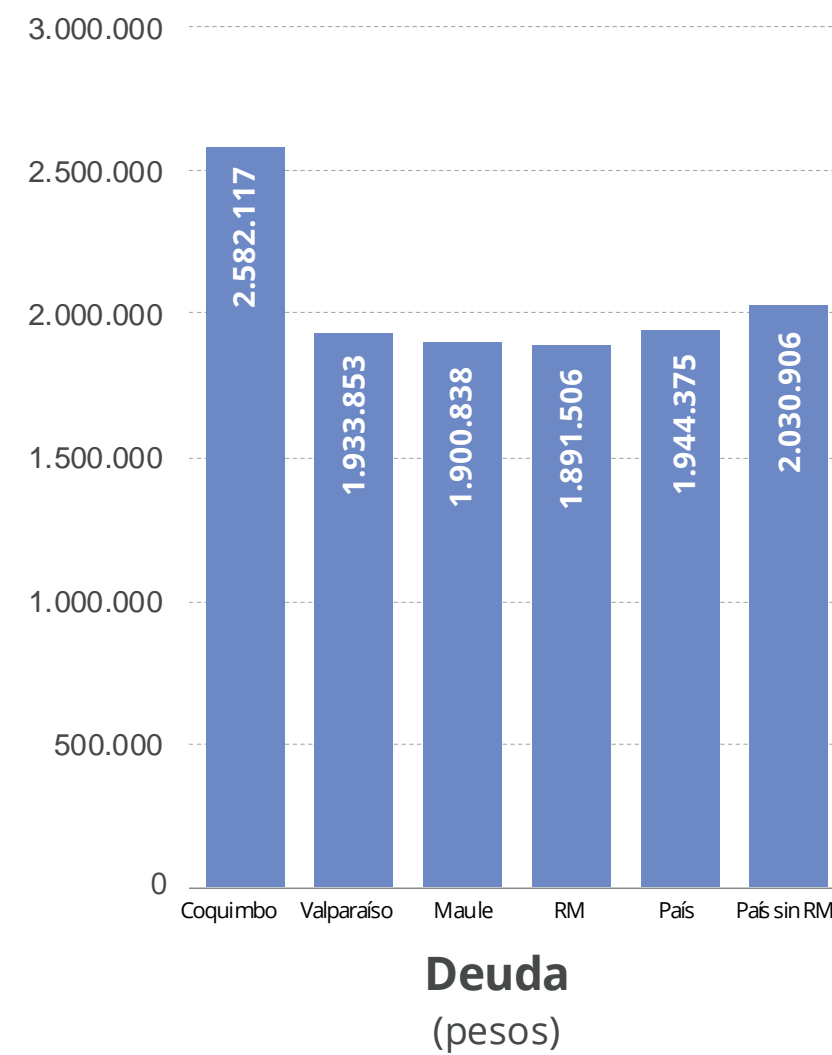
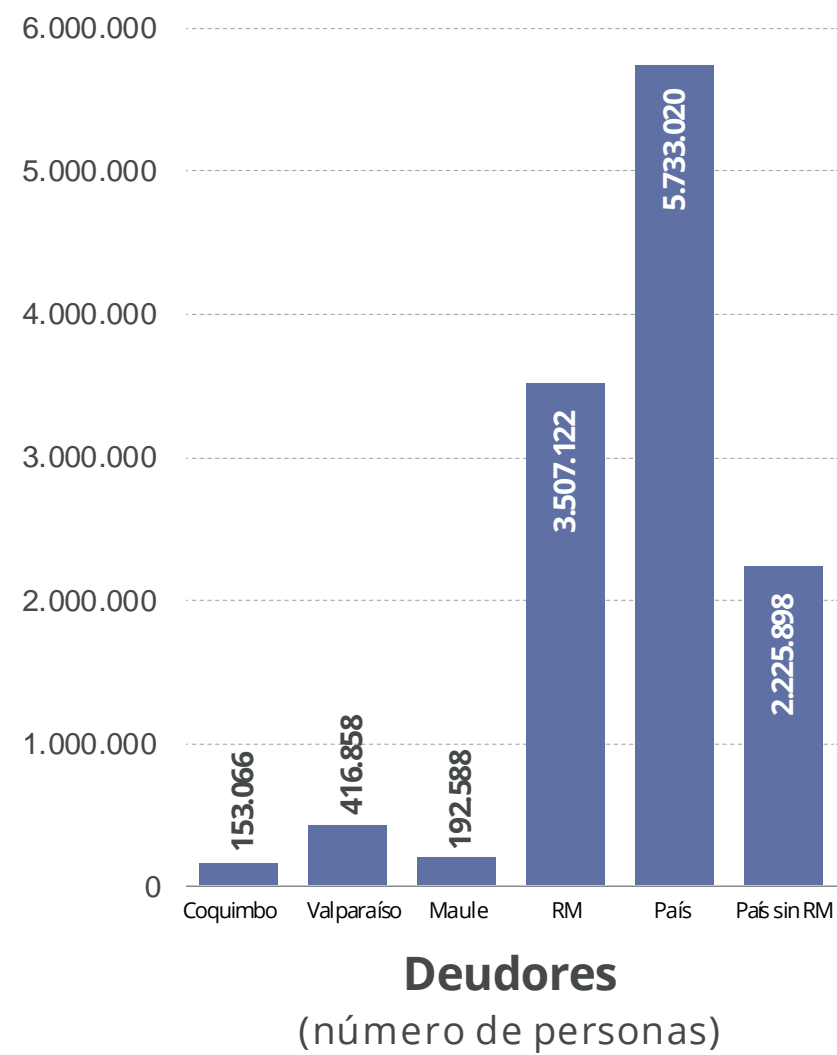


2023 2024

Radiografía al financiamiento

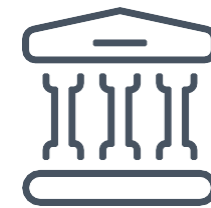
- Los indicadores de deuda, carga financiera y apalancamiento para personas naturales presentan diferencias significativas entre regiones. Valparaíso y Maule alcanzan niveles por debajo del indicador país sin RM. Coquimbo se ubica dentro de los registros más altos del periodo.

Deuda mediana, carga financiera, y apalancamiento por región, marzo de 2024

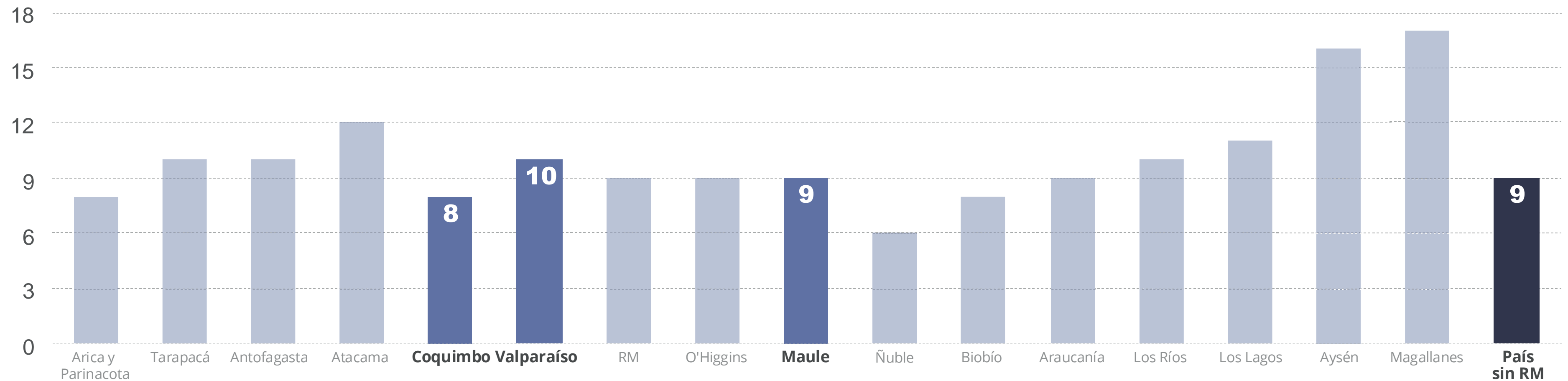


Redes de atención a las personas

- La cobertura poblacional de las sucursales bancarias de la Región del Coquimbo es inferior al promedio nacional sin la RM, mientras que Valparaíso supera este umbral. Maule, por su parte, mantiene un nivel igual al nacional sin RM.



Cobertura poblacional de sucursales bancarias, marzo de 2024
(número por cada 100.000 habitantes)

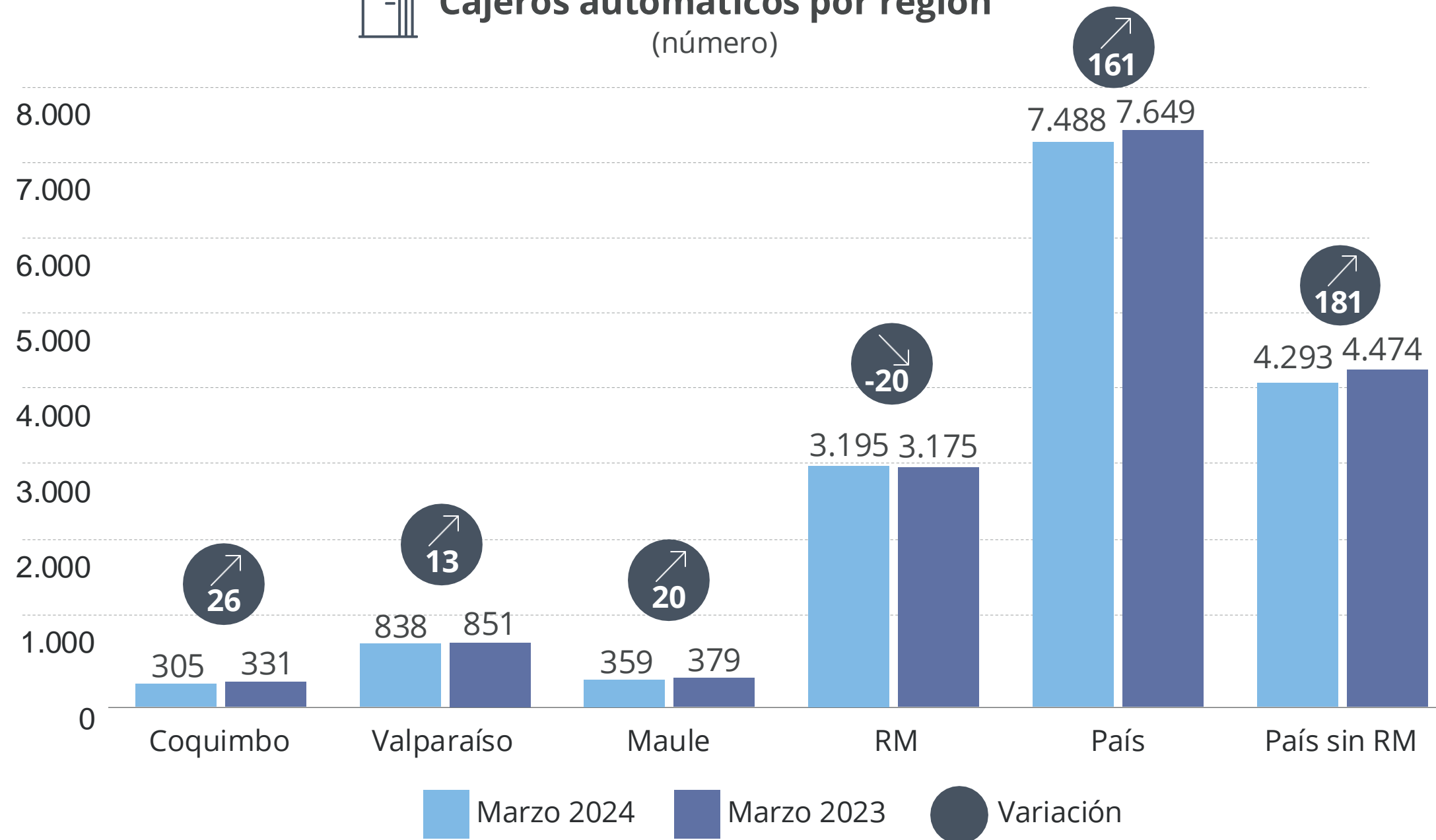


Redes de atención a las personas

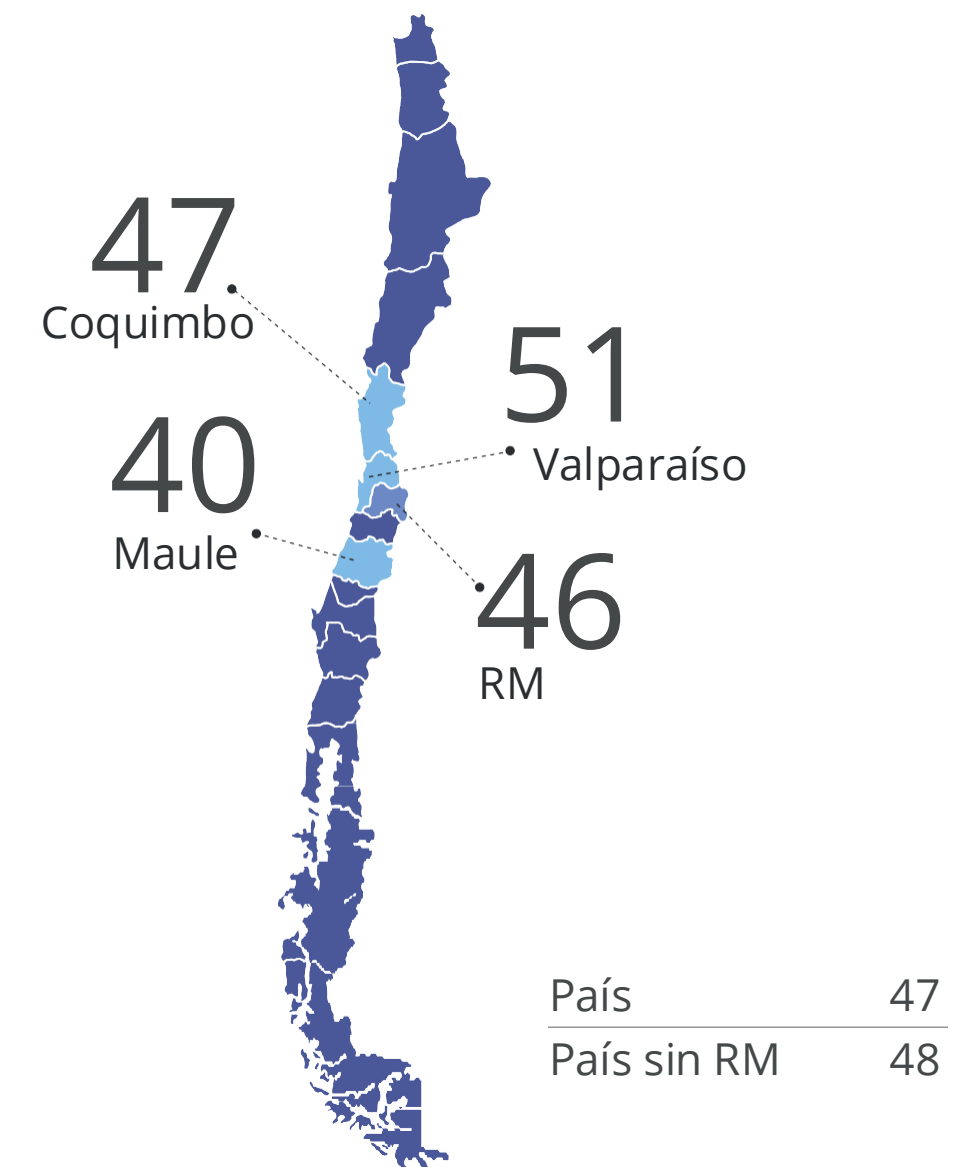
- Los cajeros automáticos del país aumentaron en 161 unidades netas durante los últimos 12 meses, crecimiento que es superado en regiones sin RM (181 unidades).
- La cobertura poblacional de Coquimbo y Valparaíso están en torno al nivel nacional; Maule, sin embargo, posee una cobertura inferior.



Cajeros automáticos por región
(número)



Cobertura poblacional
(número)



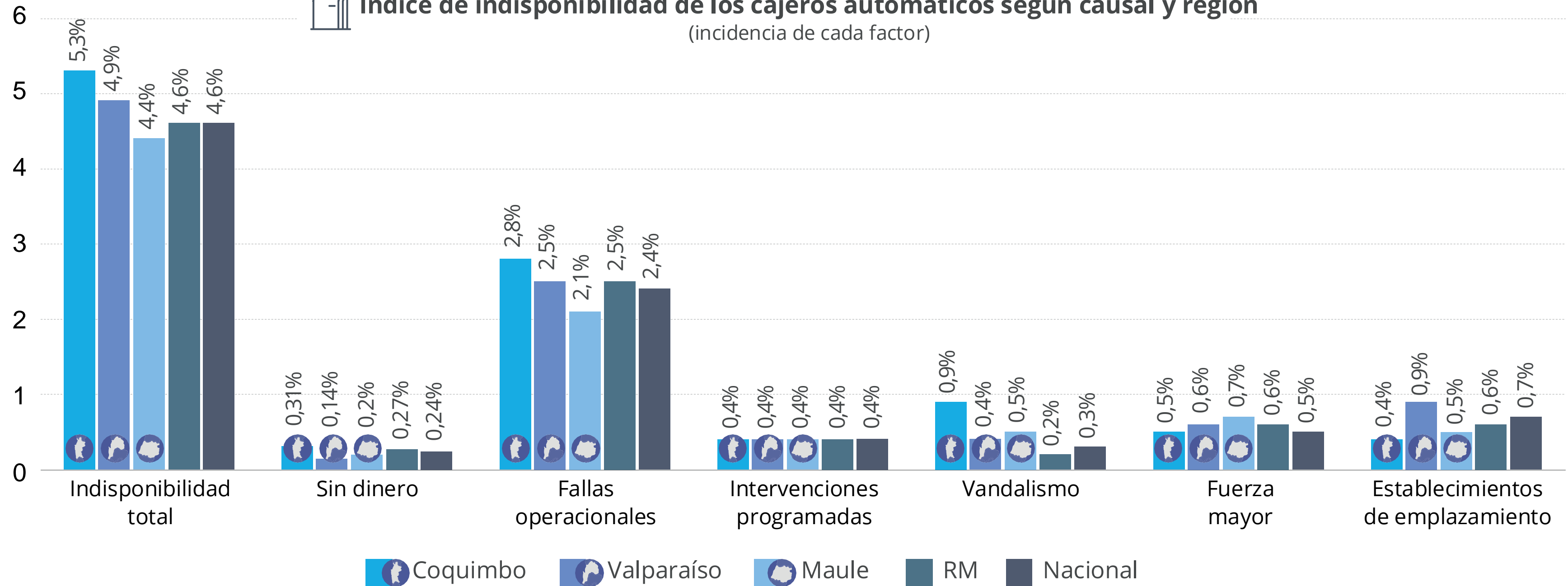
Redes de atención a las personas

- La indisponibilidad se concentra en cajeros emplazados en establecimientos no dependientes de la administración de la propia institución financiera.



Índice de indisponibilidad de los cajeros automáticos según causal y región

(incidencia de cada factor)

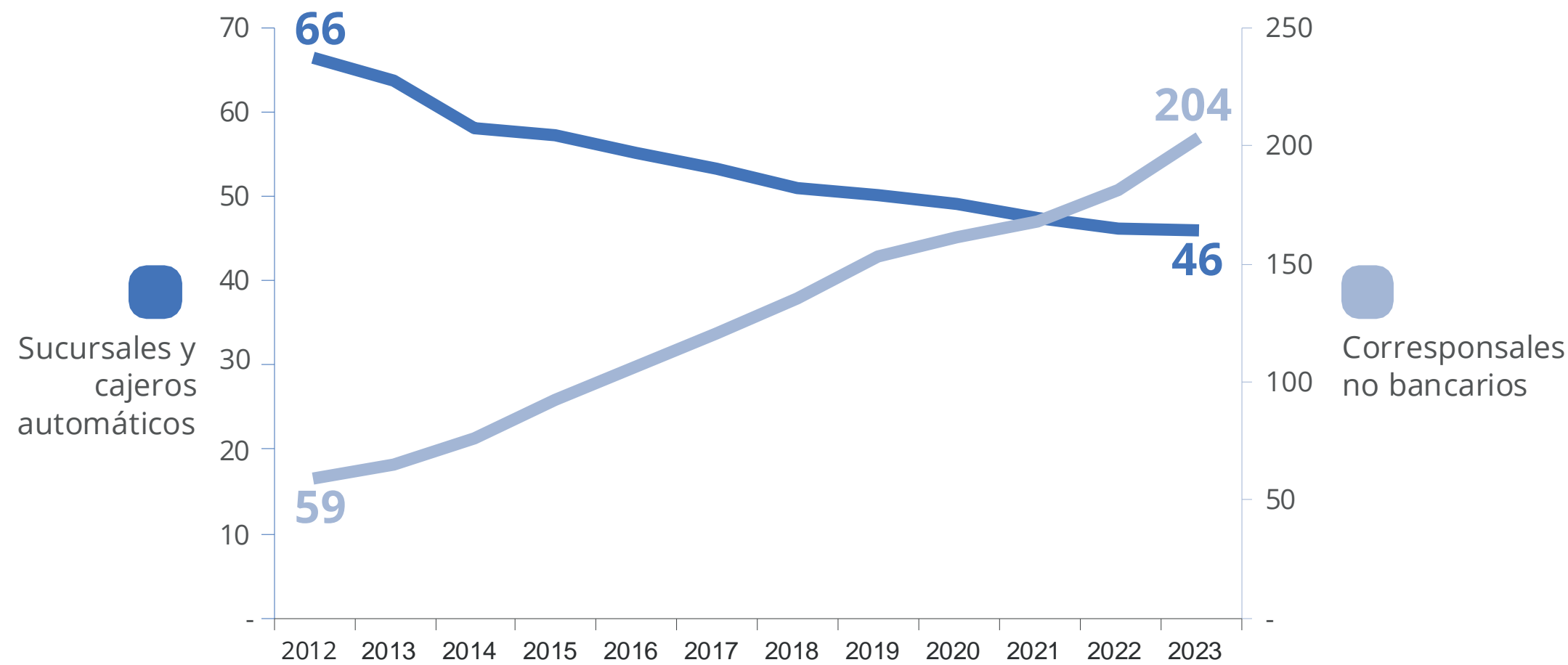


Promedio nacional periodo mayo 2023-abril 2024. El índice de indisponibilidad corresponde al cociente entre el tiempo que los cajeros no se encontraban en condiciones de efectuar giros de dinero y el periodo de funcionamiento predefinido de los cajeros.

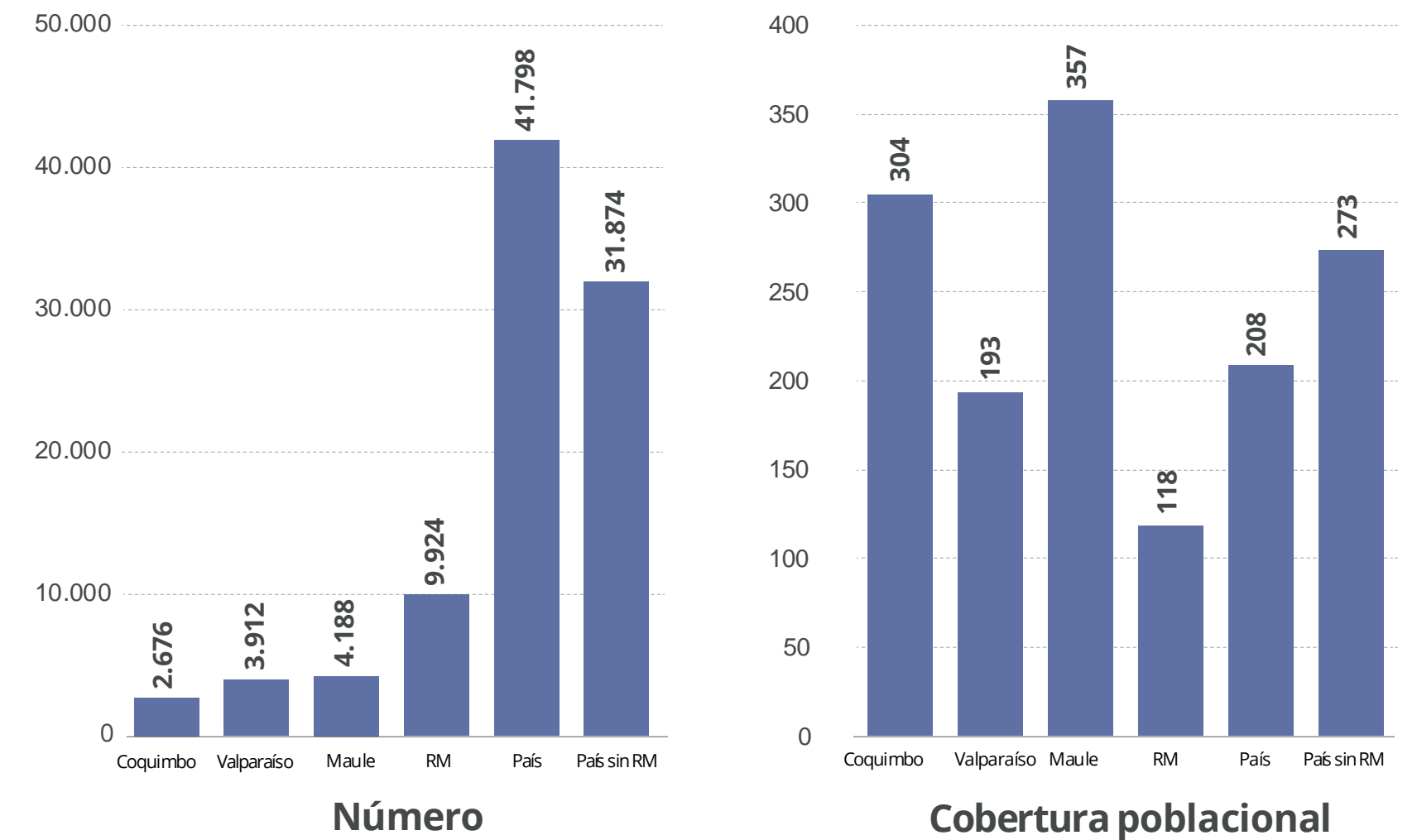
Redes de atención a las personas

- Si bien la red de atención presencial tradicional ha disminuido en el tiempo, se destaca la importante cobertura poblacional alcanzada por las corresponsalías y su distribución marcadamente regional (273 corresponsales cada 100 mil habitantes, fuera de la RM).

Canales de atención presencial: diciembre 2023
(número cada 100 mil habitantes)



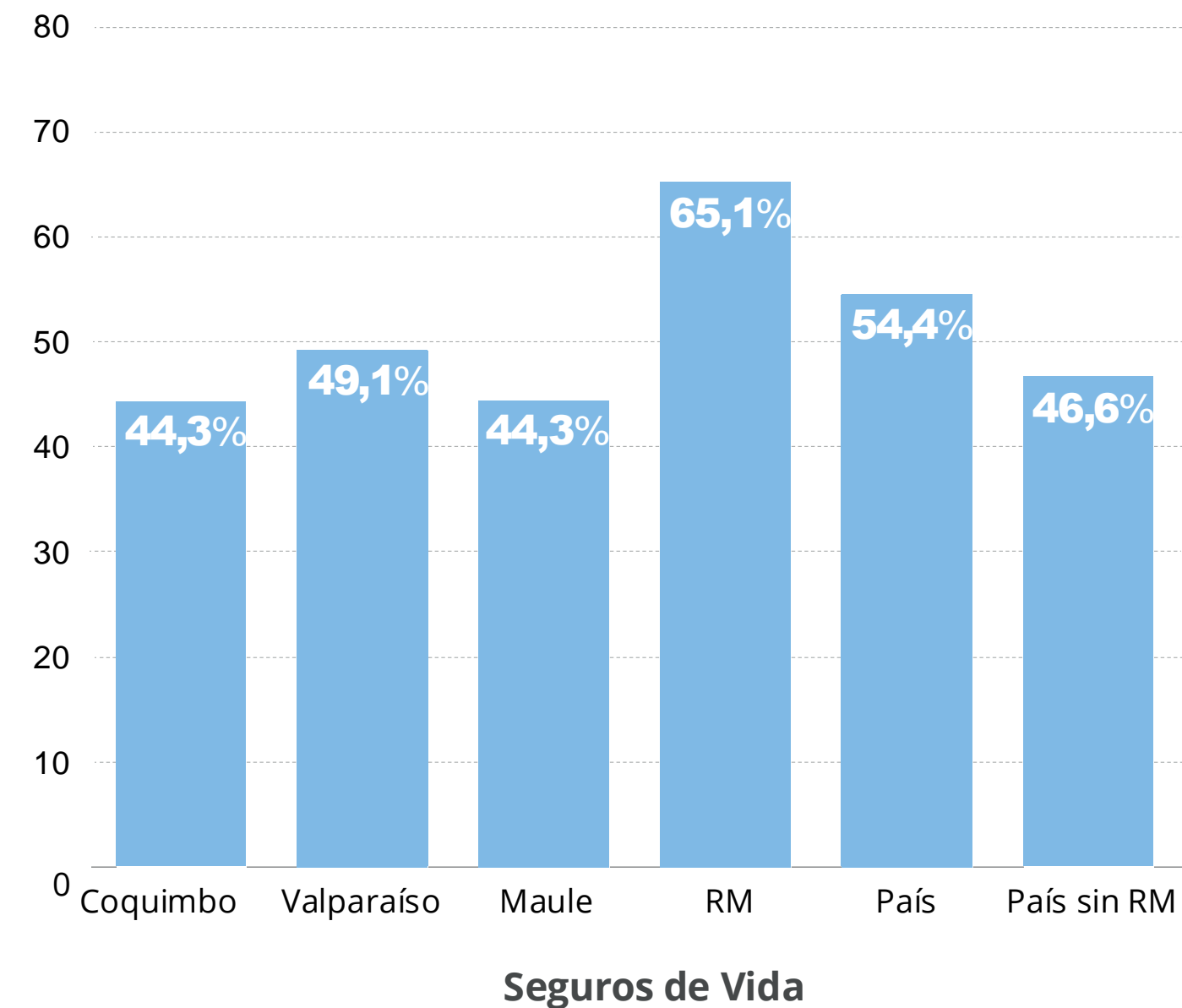
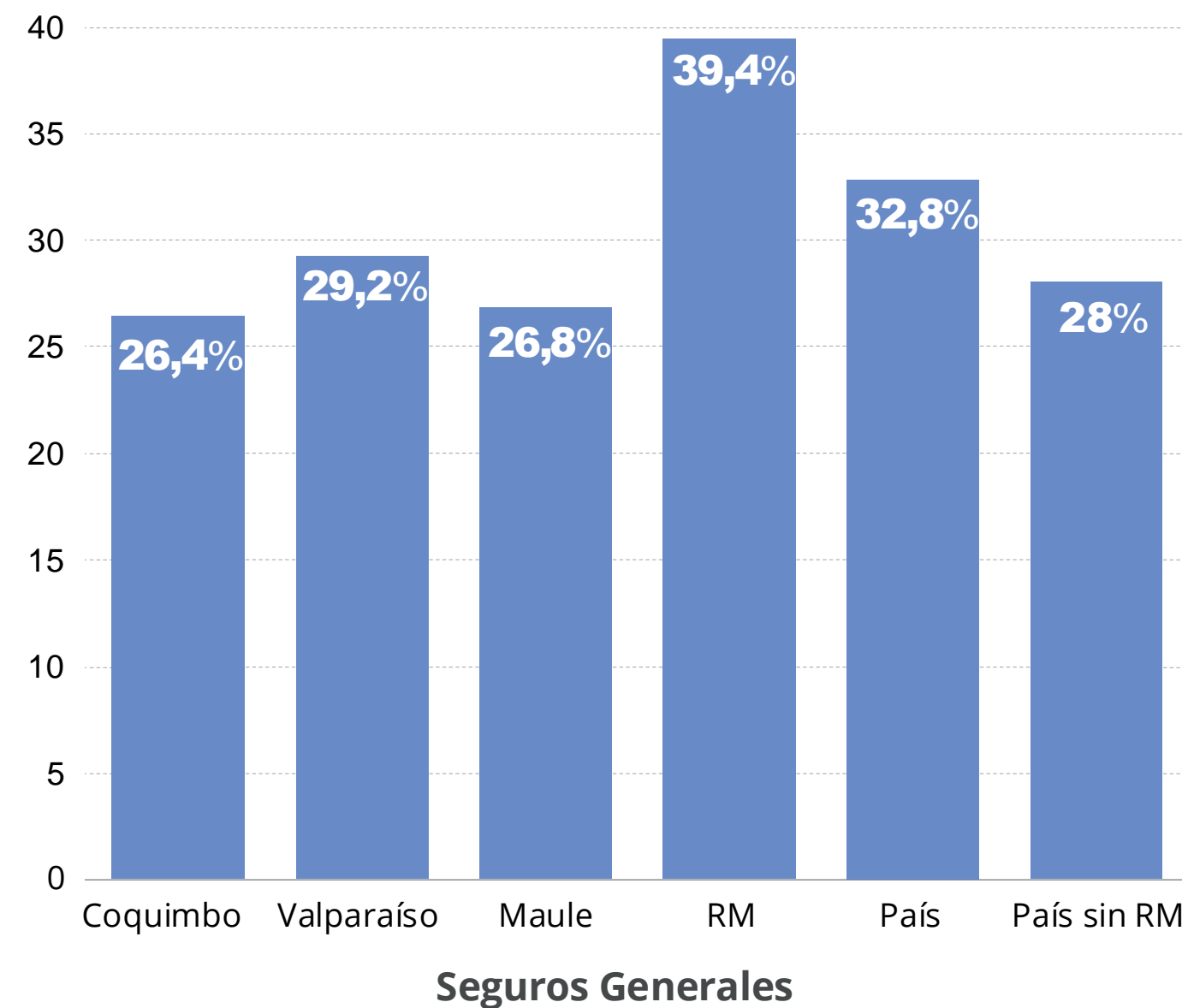
Corresponsales no bancarios: marzo 2023
(número cada 100 mil habitantes)



Radiografía a la cobertura de seguros

- La cobertura poblacional de los seguros en regiones es significativamente menor a la de la Región Metropolitana. Así, para seguros generales, la RM supera en 11,4pp. al resto de las regiones del país; este diferencial es aún mayor en el caso de seguros de vida (18,5pp).

Cobertura poblacional de seguros según tipo de compañía y región
(número de asegurados sobre población de cada región)



Comentarios finales






- Las estadísticas con enfoque regional son relevantes para comprender, evaluar y mejorar los servicios financieros a nivel local.
- La contribución de la CMF en este ámbito está asociada fundamentalmente a la visibilización de las brechas y la generación de insumos para el diseño, implementación y evaluación de políticas (públicas y privadas) en materia acceso y uso de servicios financieros.
- La implementación de la Ley Fintec ofrece importantes oportunidades en términos de la cobertura y el alcance de los servicios financieros digitales. La introducción de nuevas tecnologías, nuevos canales de prestación de servicios, nuevos actores, nuevas formas de contratación y nuevos productos, tienen impactos esperados positivos.
- Existen importantes desafíos derivados de la expansión de los servicios financieros y su digitalización. La educación financiera, y particularmente la educación financiera digital es uno de ellos.

Radiografía a la cobertura de seguros

- En un alcance más específico, el segmento de los seguros asociados a vehículos motorizados cubre un 36% de los vehículos en circulación; dicha cobertura es significativamente menor fuera de la RM (14pp. menor).

Vehículos motorizados asegurados y siniestrados según región (2023)

Región	Número	Vehículos asegurados		Vehículos siniestrados
		Variación porcentual en 12 meses	% respecto a vehículos en circulación	% respecto a vehículos asegurados
 Coquimbo	50.030	2,80%	18,90%	10,90%
 Valparaíso	191.008	7,50%	27,30%	9,60%
 Maule	67.388	1,90%	14,30%	10,50%
Metropolitana (RM)	1.377.018	4,90%	61,60%	7,80%
País	2.192.732	4,80%	35,80%	8,60%
País sin RM	815.714	4,60%	21,00%	9,80%

Informe Anual de Estadísticas Regionales del Sector Financiero 2024

Séptima versión

Solange Berstein J.

Presidenta

Comisión para el Mercado Financiero

Agosto 2024



Regulador y Supervisor Financiero de Chile



UNIVERSIDAD
DE LA SERENA
CHILE



PONTIFICIA
UNIVERSIDAD
CATÓLICA DE
VALPARAÍSO

