

A man in a dark suit stands in a doorway, looking out at a bright, blurred cityscape. The scene is dimly lit, with the man's silhouette and the doorway's frame visible against the bright light outside. The background shows a city with buildings and lights, creating a sense of depth and perspective.

**Supervisión Basada en Riesgos**

**Royal & SunAlliance Seguros  
(Chile) S.A.**

**Fernando Concha Mendoza  
Gerente General- CEO**

# Agenda

---

**ANTECEDENTES ROYAL & SUNALLIANCE Y SBR**

**COMO LOGRAR UN MANEJO EFECTIVO DE RIESGOS (Risk Management)**

**CONTROL DE RIESGOS**

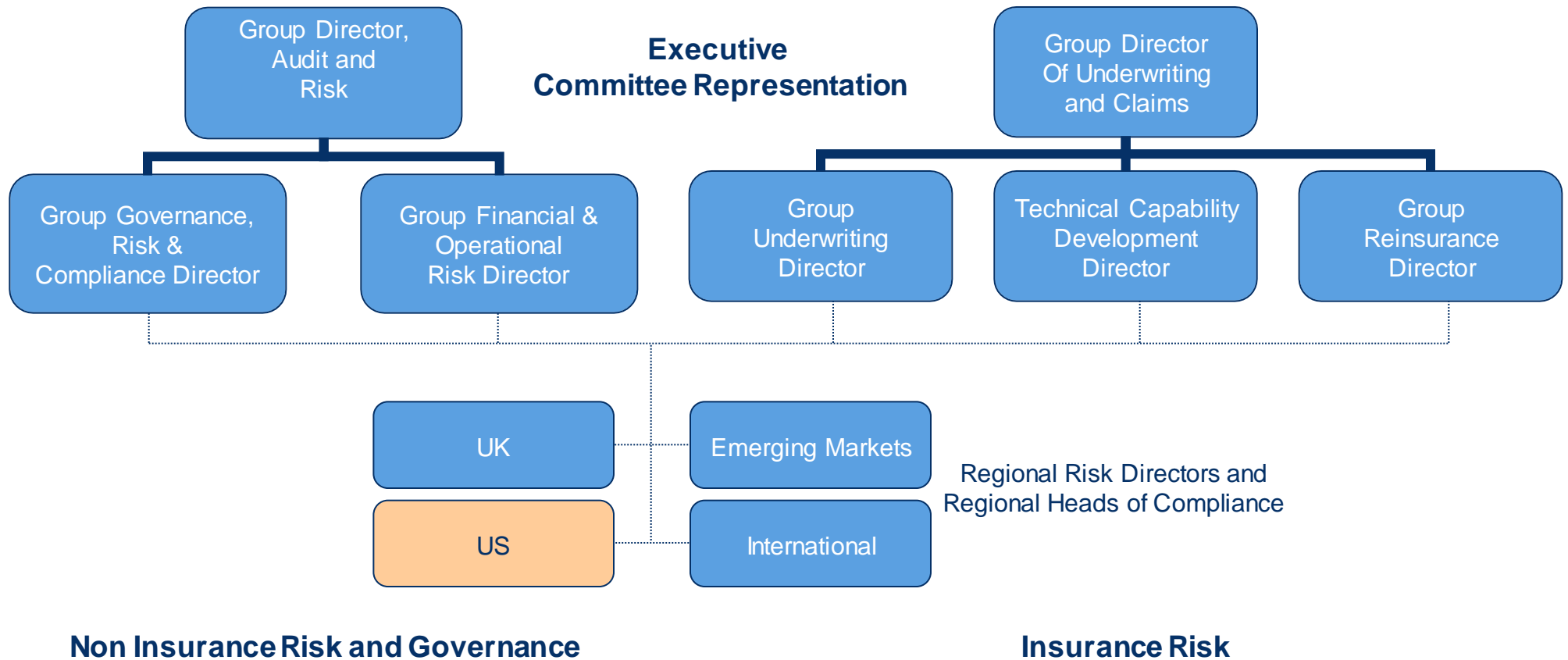
**EXPERIENCIA DE R&SA**

**CONCLUSIONES**

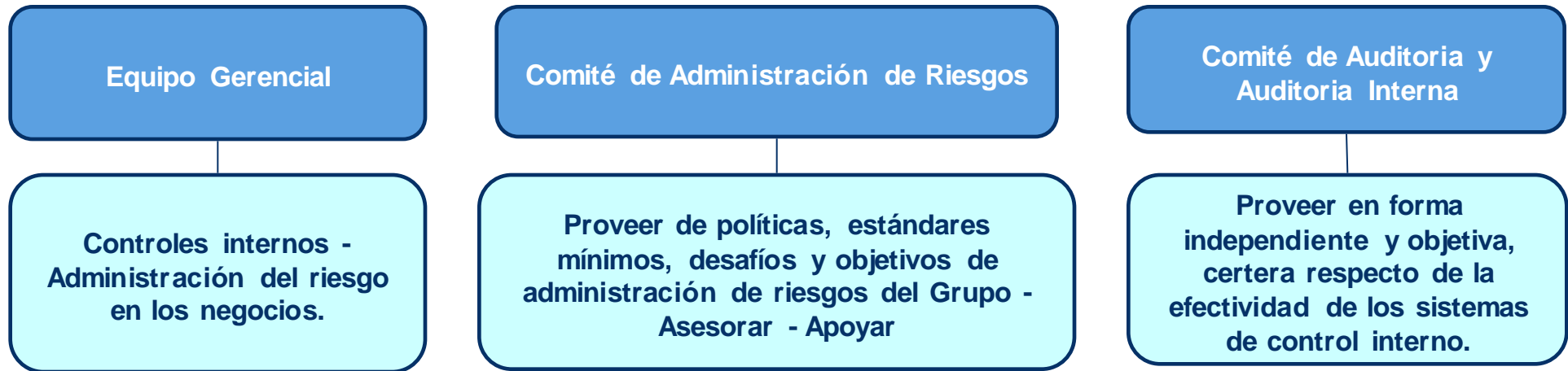
# Antecedentes R&SA y SBR

- Royal & SunAlliance –Multinacional de capitales ingleses
- Sistema de cumplimiento y control de riesgos centralizado en Londres
- Estándares de control y administración de riesgos – implementación local
- Más de 3 años de experiencia en la aplicación de esta metodología
- Sistema dinámico y en constante actualización
- Ejecutivos responsables del control de riesgos integrados al mas alto nivel dentro de la organización
- Fuerte evolución en términos de importancia y atención por parte del FSA.

# Risk Management – Estructura Grupo



# Risk Management – Las 3 Líneas de Defensa



# Control de Riesgos Técnicos Financieros y Operacionales

## Técnicos (Insurance)

- Estrategias de portafolio y apetito de riesgos
- Licencias territoriales
- Capacidades basadas en licencias (U/W – Claims)
- Controles técnicos y de procesos
- Auditorías técnicas
- Revisión del leakage
- Administración del portafolio

## Financieras

- Apetito de Riesgo aprobado por Directorio del Grupo.
- Set de políticas de riesgo para riesgos de crédito, mercado y liquidez.
- Límites de responsabilidad
- Implementados KRI
- Información gerencial
- Simulación del impacto de diferentes tipos de riesgos.
- Gobierno de riesgos de inversión y crédito

## Operacionales

- Set de políticas asociadas a riesgos operacionales.
- Monitoreo y administración por medio del uso de autoevaluaciones, KRI, manejo de incidentes y “Loss Data”, Business Continuity.
- Pack de información gerencial trimestral, considerando incidentes y “Loss Data”.
- Gobierno de riesgos operacionales por medio comités estructurados

# Experiencia de R&SA

## Ventajas del Sistema

- Mayor certidumbre – No Surprises - Continuidad del negocio
- Mejora el ambiente de control
- Reglas claras
- Plataforma necesaria para la estrategia
- Anticipación y capacidad de reacción frente a riesgos extremos
- Fortalece credibilidad con stakeholders claves

# Experiencia de R&SA

## Lo que hemos aprendido

- Los beneficios no siempre son tangibles
- La inversión no debe ser subestimada
- Requiere tiempo de adaptación - Cambio cultural
- Trae una carga operativa extra dentro de la organización
- Se debe encontrar un equilibrio eficiente y efectivo
- Debe involucrar a los cargos claves de la organización
- Debe ser soportado por un sistema de comunicación sólido



A man in a dark suit stands in a doorway, looking out at a bright, blurred cityscape. The scene is dimly lit, with the light from the doorway creating a strong silhouette effect. The background shows a city with buildings and lights, suggesting a modern, urban environment.

**Supervisión Basada en Riesgos**

**Royal & SunAlliance Seguros  
(Chile) S.A.**

**Fernando Concha Mendoza  
Gerente General- CEO**